



Balanço do setor de meios
eletrônicos de pagamento
RESULTADOS 3T25

AGENDA

BALANÇO 3T25

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

BALANÇO 3T25

VALOR TRANSACIONADO

R\$ 1,1 trilhão

▲ 10,5% YoY

Jan – Set/25
R\$ 3,4 trilhões
(+10,4%)

CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ 794,7 bilhões

▲ 15,2% YoY

Jan – Set/25
R\$ 2,3 tri (+15,2%)

CARTÃO DE DÉBITO

R\$ 248 bilhões

— 0% YoY

Jan – Set/25
R\$ 732,8 bi (-0,2%)

CARTÃO PRÉ-PAGO

R\$ 98,7 bilhões

▲ 3,9% YoY

Jan – Set/25
R\$ 288,9 bi (+4,5%)

Pagamentos com cartões crescem 10,5% no terceiro trimestre de 2025

Valor transacionado por meios eletrônicos de pagamento ultrapassou a marca de R\$ 1,1 trilhão — melhor terceiro trimestre da série histórica.

Informações econômicas (IBGE):

- Setor de comércio apresentou crescimento acumulado de 1,6% entre janeiro e agosto de 2025.
- Setor de serviços registrou crescimento acumulado de 2,6% entre janeiro e agosto de 2025.
- Taxa de desemprego mantém queda e o terceiro trimestre finalizou em 5,6%, menor índice já para o período (PNAD).

BALANÇO 3T25

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES

12,1 bilhões

▲ 5,5% YoY

Jan – Set/25
35,3 bilhões
(+5,4%)

CARTÃO DE CRÉDITO

5,5 bilhões

▲ 9,8% YoY

Jan – Set/25
16 bi (+10,6%)

CARTÃO DE DÉBITO

4,2 bilhões

▲ 0,9% YoY

Jan – Set/25
12,3 bi (0%)

CARTÃO PRÉ-PAGO

2,4 bilhões

▲ 4,4% YoY

Jan – Set/25
7 bi (+4,3%)

Brasileiros fizeram, em média, 131 milhões de pagamentos por dia no terceiro trimestre de 2025

Uso de cartões no período cresceu 5,5% em relação ao terceiro trimestre de 2024, totalizando 12,1 bilhões de transações.

Tíquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 144,76 (+4,9%)

Cartão de débito:

R\$ 59,02 (-0,9%)

Cartão pré-pago:

R\$ 40,74 (-0,4%)

AGENDA

BALANÇO 3T25

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

CROSS BORDER

VALOR TRANSACIONADO E VARIAÇÃO ANUAL (YoY)

Fonte: Abecs

Gastos de brasileiros no exterior

**US\$ 4,8
bilhões**

▲ 16,5%

**R\$ 26,3
bilhões**

▲ 14,5%

Fonte: Banco Central

Gastos de estrangeiros no Brasil

US\$ 1,3 bilhão

▲ 5,8%

**R\$ 7,2
bilhões**

▲ 3,9%

Uso dos cartões no exterior cresce 16,5% no terceiro trimestre

Gastos de brasileiros no exterior, utilizando cartões como meio de pagamento, totalizaram **US\$ 4,8 bilhões** no terceiro trimestre, registrando uma expansão de **16,5%** em relação ao mesmo período do ano anterior.

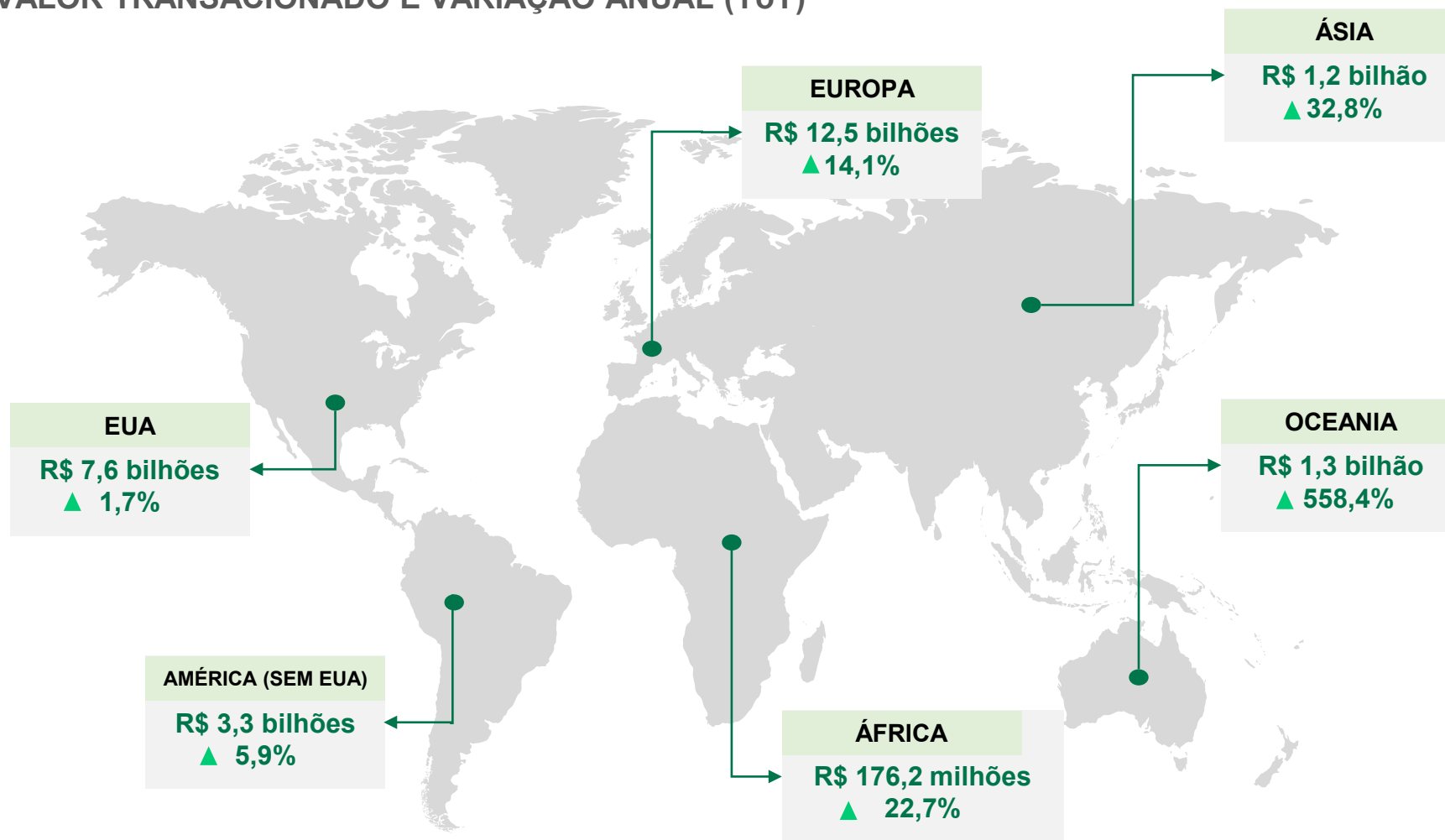
Valor do câmbio médio R\$/US\$:

3T24: R\$ 5,54

3T25: R\$ 5,45

CROSS BORDER

VALOR TRANSACIONADO E VARIAÇÃO ANUAL (YoY)



Gastos de brasileiros com cartões nos EUA e na Europa somam mais de R\$ 20,1 bi

No terceiro trimestre de 2025, os gastos de brasileiros com cartões nos Estados Unidos e na Europa somaram R\$ 20,1 bilhões — 76,8% do total das despesas no exterior — e cresceram 9,1% em relação ao mesmo período de 2024.

O avanço foi impulsionado pela Europa, com alta de 14,1%, enquanto os EUA registraram aumento de 1,7%.

AGENDA

BALANÇO 3T25

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

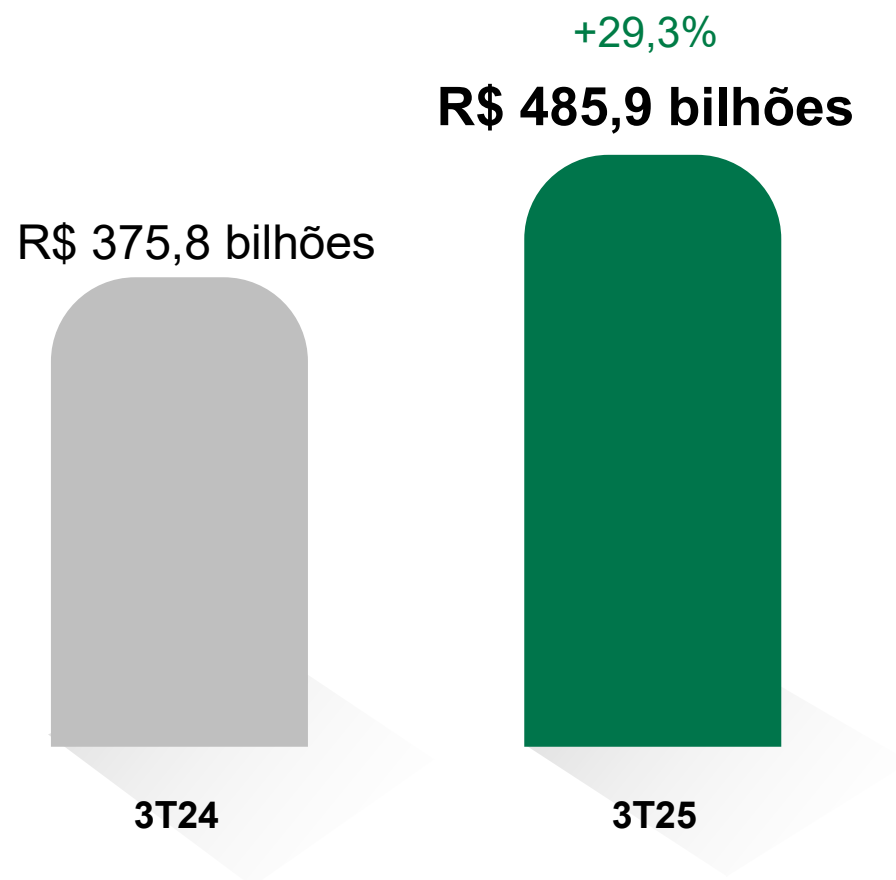
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos por aproximação somam R\$ 485,9 bilhões

Volume de compras por aproximação cresceu **29,3%** no terceiro trimestre de 2025 em relação ao mesmo período de 2024.

Valor por modalidade:

Cartão de crédito:

R\$ 284,9 bi (+34,1%)

Cartão de débito:

R\$ 130,3 bi (+28%)

Cartão pré-pago:

R\$ 70,7 bi (+15%)

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

PARTICIPAÇÃO NO TOTAL DE TRANSAÇÕES PRESENCIAIS



Pagamentos por aproximação já representam mais de 72% das transações presenciais

Em apenas cinco anos, o pagamento por aproximação passou de 3,9% para **72,8%** de representatividade nas compras presenciais com cartões no Brasil, sendo assim a inovação em meios de pagamento que mais cresceu nos últimos anos.

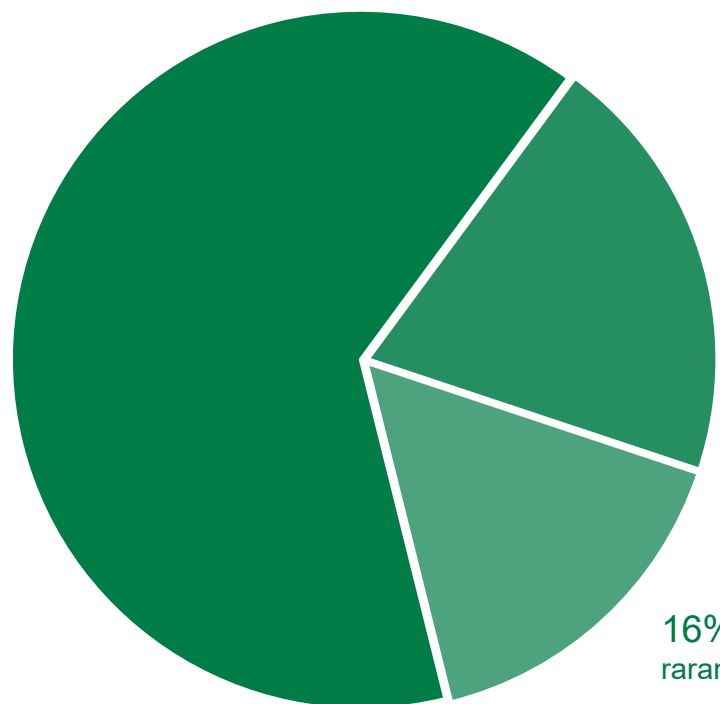
PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS

70%
dos brasileiros
pagam por aproximação

90% desse montante
consideram
**comodidade e
rapidez** como
principais benefícios

64%
sempre ou
quase sempre



20%
de vez
em quando

16%
raramente

70% dos consumidores brasileiros costumam realizar pagamentos por aproximação

Entre os consumidores que costumam realizar pagamentos por aproximação, a maioria usa a tecnologia de maneira frequente, ou seja, sempre ou quase sempre.

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

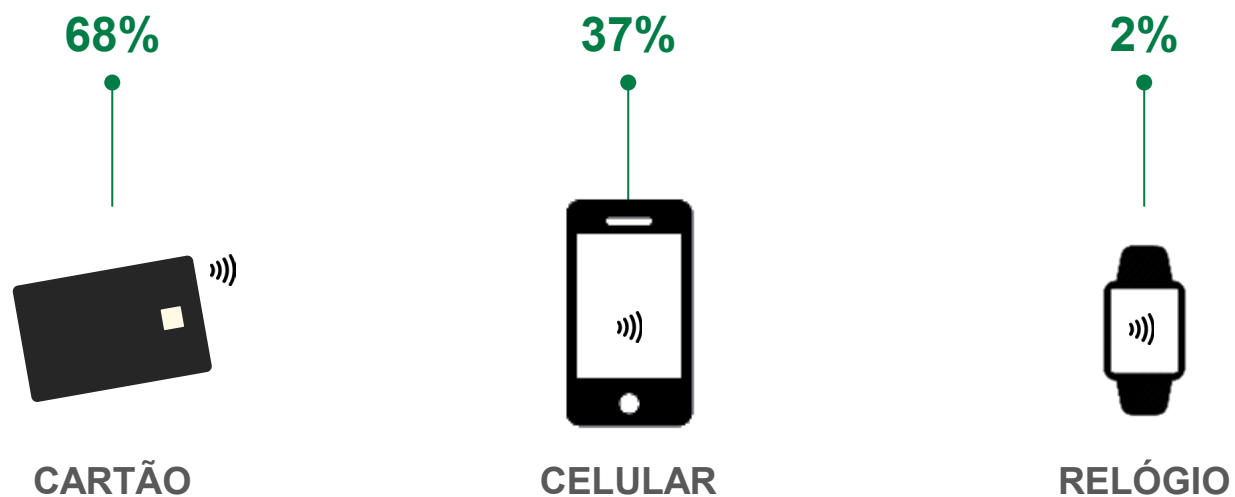
USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR FAIXA ETÁRIA)



Tecnologia é usada por todas as idades, com maior adoção entre os mais jovens

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR DISPOSITIVO)



O cartão é o dispositivo mais usado em pagamentos por aproximação, seguido pelo celular

AGENDA

BALANÇO 3T25

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

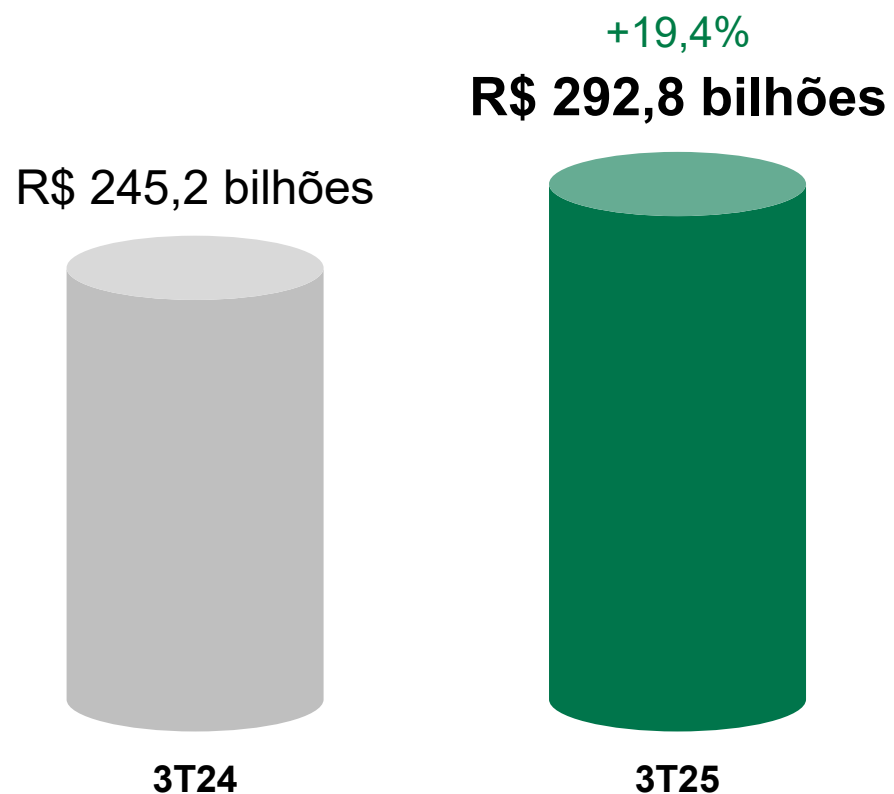
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

VALOR TRANSACIONADO



Compras remotas com cartões movimentam R\$ 292,7 bilhões

Uso dos meios eletrônicos de pagamento pela internet e em outros canais remotos cresceu **19,4%** no terceiro trimestre.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 283,2 bi (+19,7%)

Cartão de débito:

R\$ 5,2 bi (+26,2%)

Cartão pré-pago:

R\$ 4,3 bi (-3,4%)

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

VALOR TRANSACIONADO

Crescimento do débito online nos últimos 6 anos

CARTÃO DE CRÉDITO

+210,5%

CARTÃO DE DÉBITO

+471,1%

Uso do cartão de débito em compras remotas cresceu acima da média nos últimos anos

Cartão de débito segue ganhando espaço nas transações online, com crescimento de **19,4%** no terceiro semestre de 2025 em relação ao mesmo período de 2024.

Em comparação com o período pré-pandemia, o uso do débito em compras não presenciais subiu **471,1%**, enquanto o crédito avançou **210,5%**.

AGENDA

BALANÇO 3T25

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

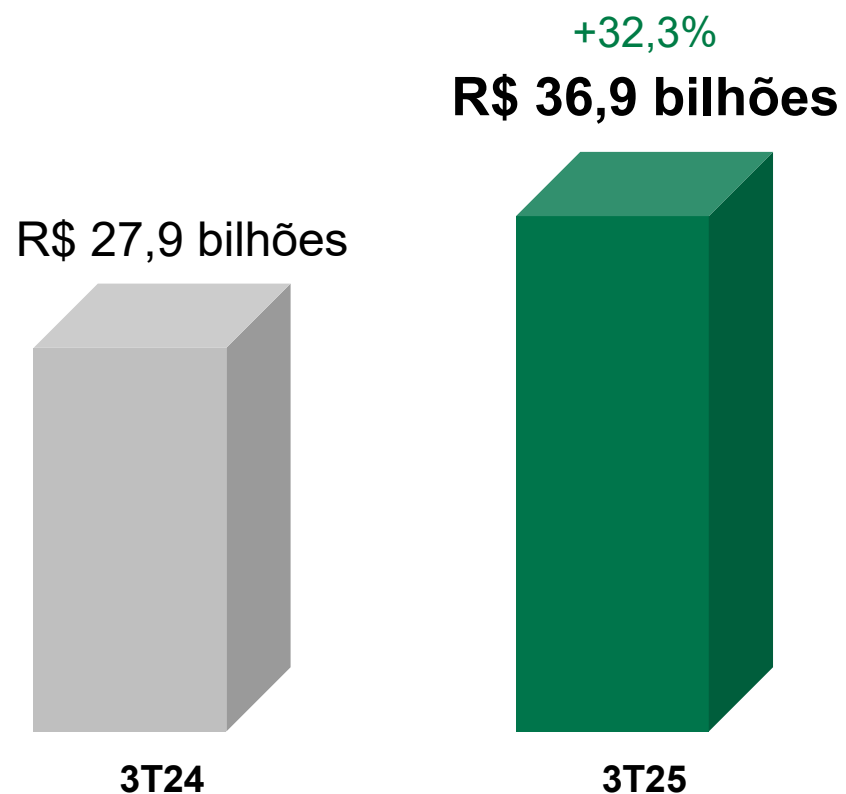
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PAGAMENTOS RECORRENTES

VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos recorrentes com cartões crescem 32,3%

Pagamento recorrente com cartão, modalidade que permite a cobrança automática de assinaturas e serviços recorrentes, simplificando a rotina do cliente e do prestador de serviço, movimentou cerca de R\$ 36,9 bilhões no terceiro trimestre.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 35,3 bi (+32,9%)

Cartão de débito:

R\$ 846,4 mi (+25,9%)

Cartão pré-pago:

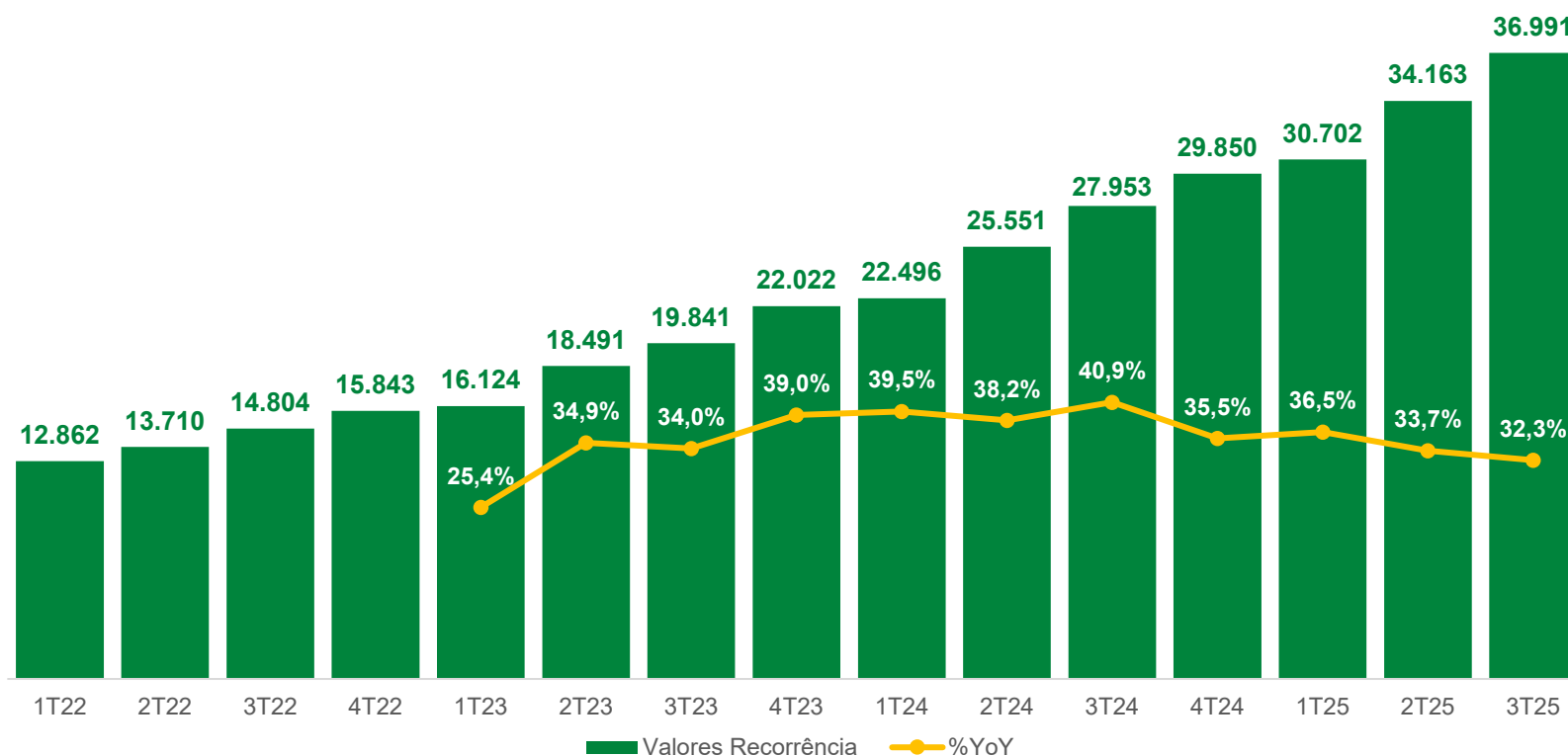
R\$ 805,8 mi (+17,1%)

PAGAMENTOS RECORRENTES

VALOR TRANSACIONADO

R\$ milhões

Em dois anos, volume movimentado por transações recorrentes cresceu 86,4%



AGENDA

BALANÇO 3T25

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

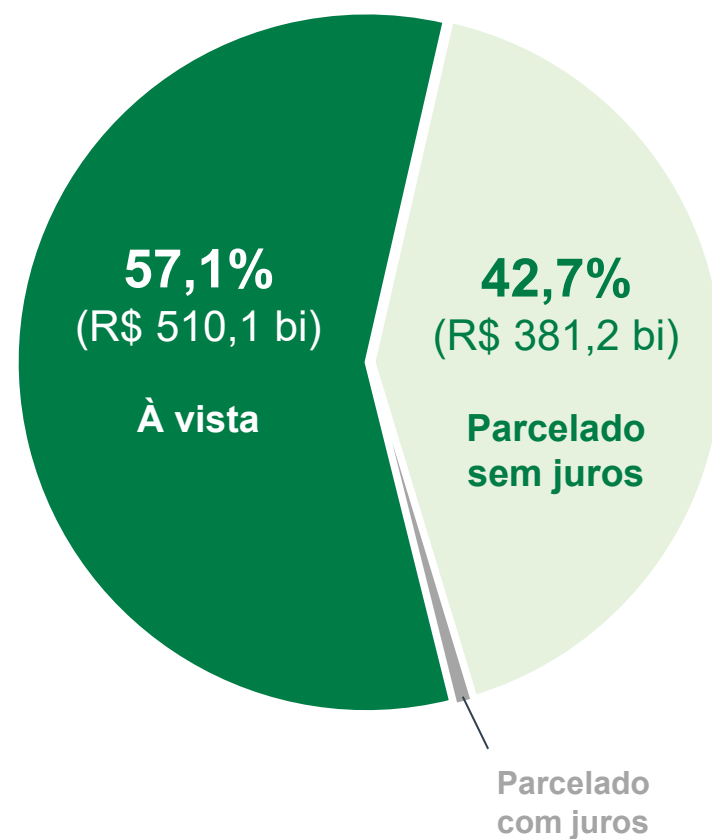
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

PARCELADO SEM JUROS

VALOR TRANSACIONADO | 3T25



PSJ representa 42,7% do valor transacionado no cartão de crédito

Participação do PSJ por tipo de transação:

Presencial:

52,6% PSJ

Presencial NFC:

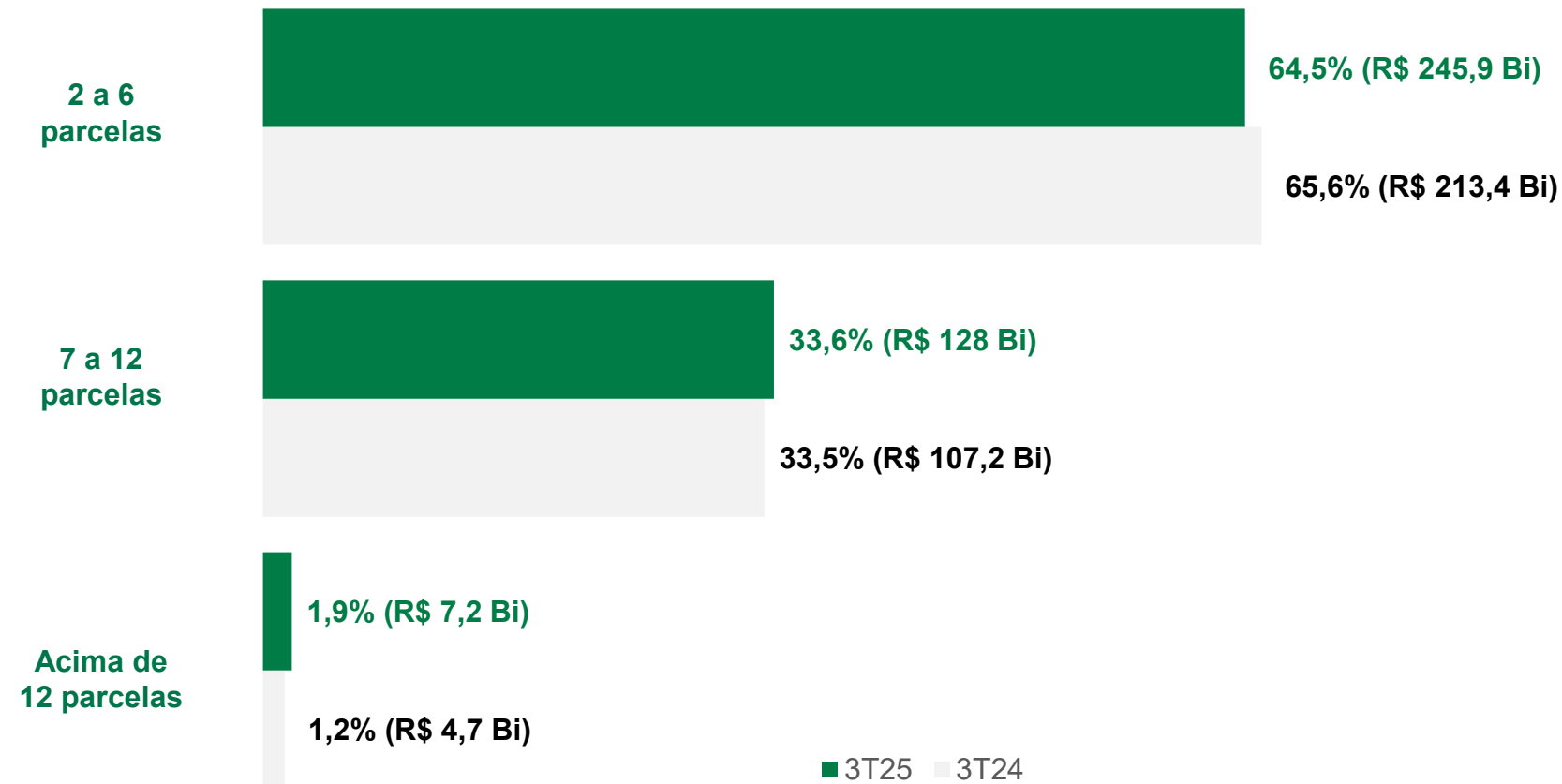
30,3% PSJ

Não presencial:

49,3% PSJ

PARCELADO SEM JUROS

VALOR TRANSACIONADO (PARTICIPAÇÃO POR NÚMERO DE PARCELAS)



Maior parte das compras parceladas (64,5%) é feita em até seis vezes sem juros

No terceiro trimestre de 2025, operações de até 12 parcelas responderam por **98,1%** do volume total parcelado no cartão de crédito.

AGENDA

BALANÇO 3T25

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

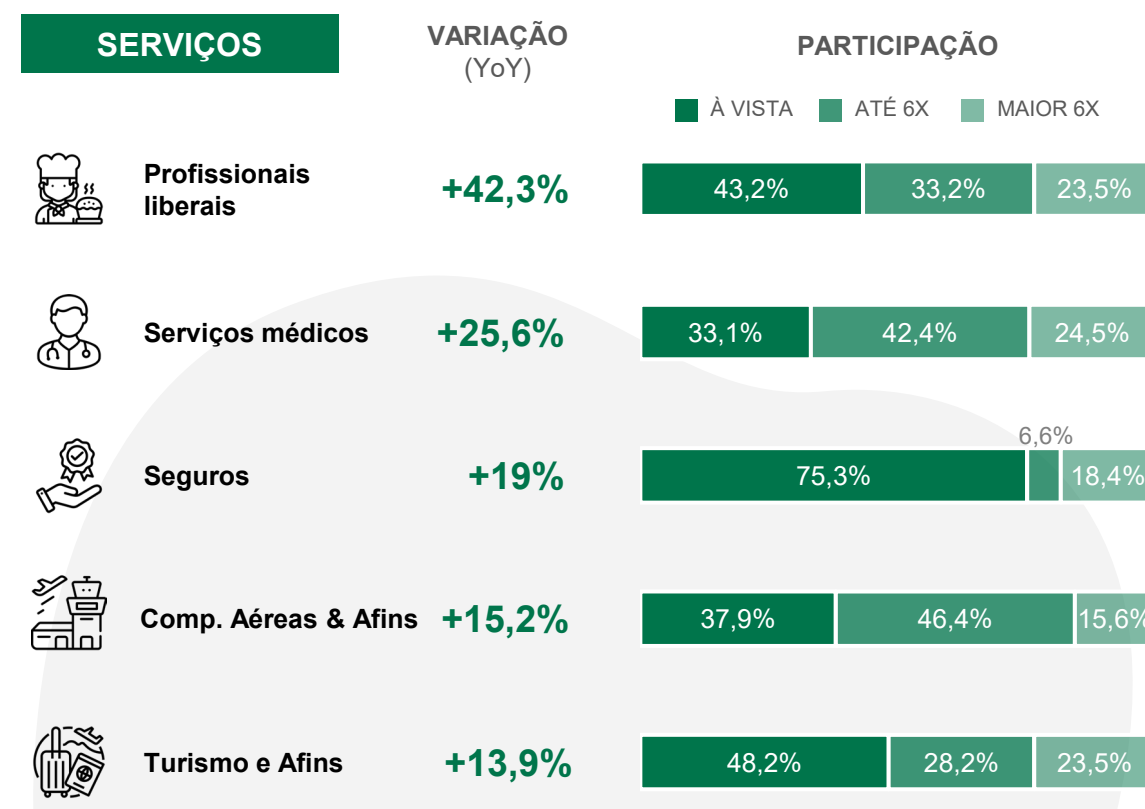
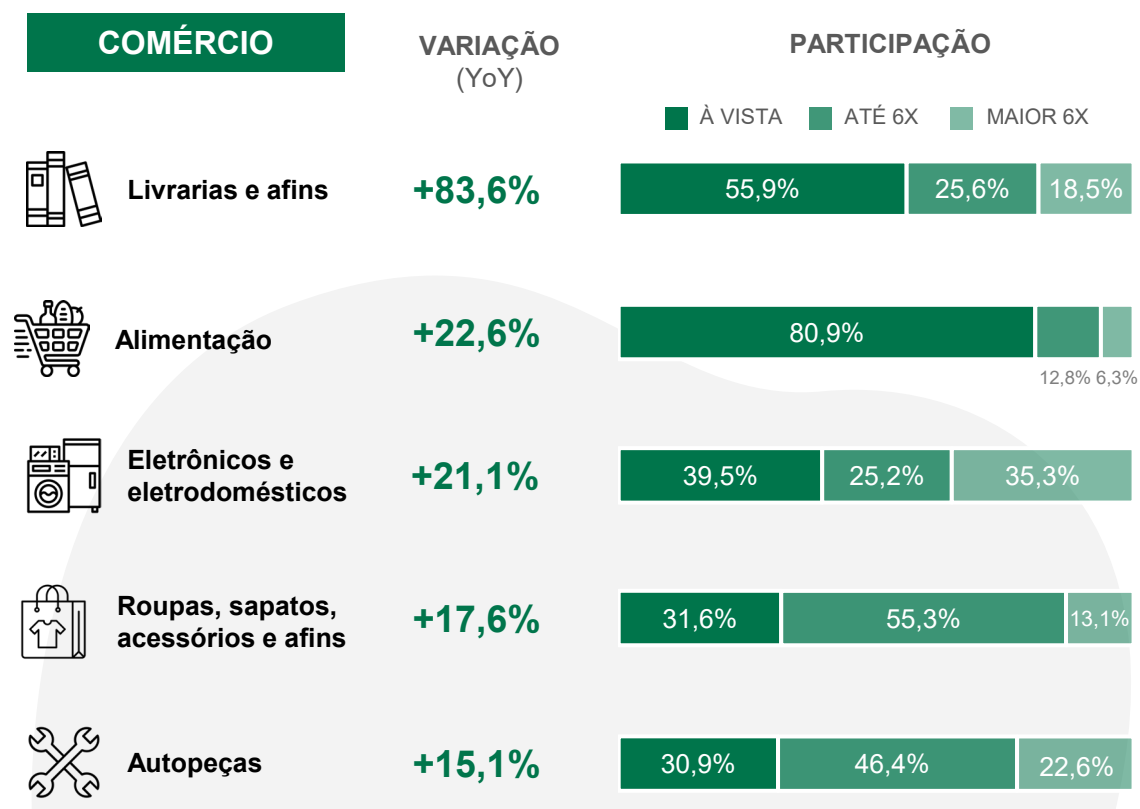
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

ANÁLISE SETORIAL

SETORES COM MAIOR CRESCIMENTO DO USO DOS CARTÕES | 3T25



ANÁLISE REGIONAL

VALOR TRANSACIONADO | 3T25

NORTE

R\$ 45,4 bilhões
+11,7%

NORDESTE

R\$ 143,2 bilhões
+15,6%

CENTRO-OESTE

R\$ 89 bilhões
+10,9%

SUDESTE

R\$ 596,8 bilhões
+6,8%

SUL

R\$ 158,7 bilhões
+7,9%

AGENDA

BALANÇO 3T25

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

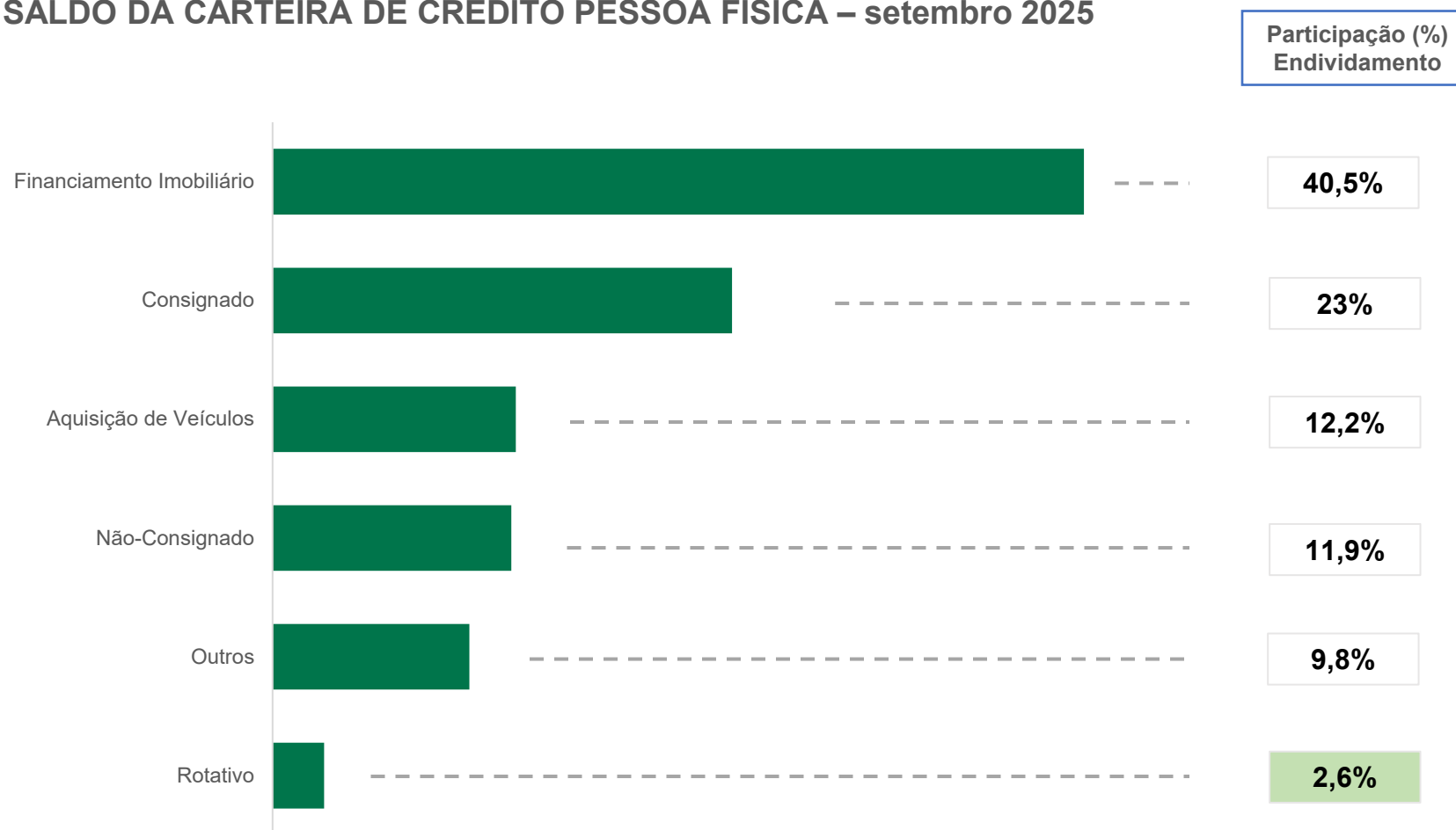
ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

MONITOR FRAUDES

CARTEIRA DE CRÉDITO

SALDO DA CARTEIRA DE CRÉDITO PESSOA FÍSICA – setembro 2025

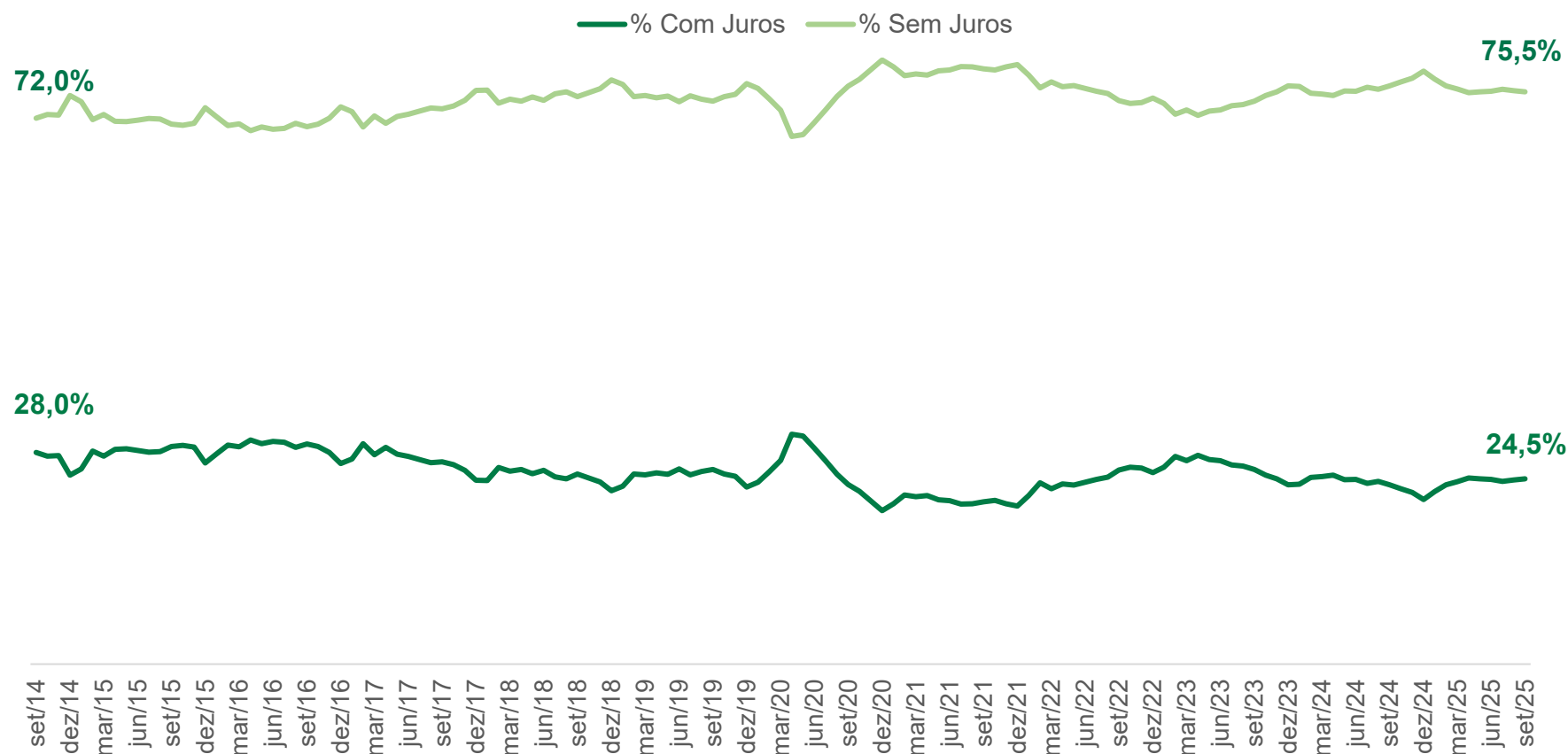


Somados, os volumes de Financiamento Imobiliário, Consignado, Veículos e Não Consignado representam quase **87,6%** do total das dívidas.

O uso do rotativo representa apenas **2,6%** do endividamento familiar, de acordo com o Banco Central do Brasil.

CARTEIRA DE CRÉDITO

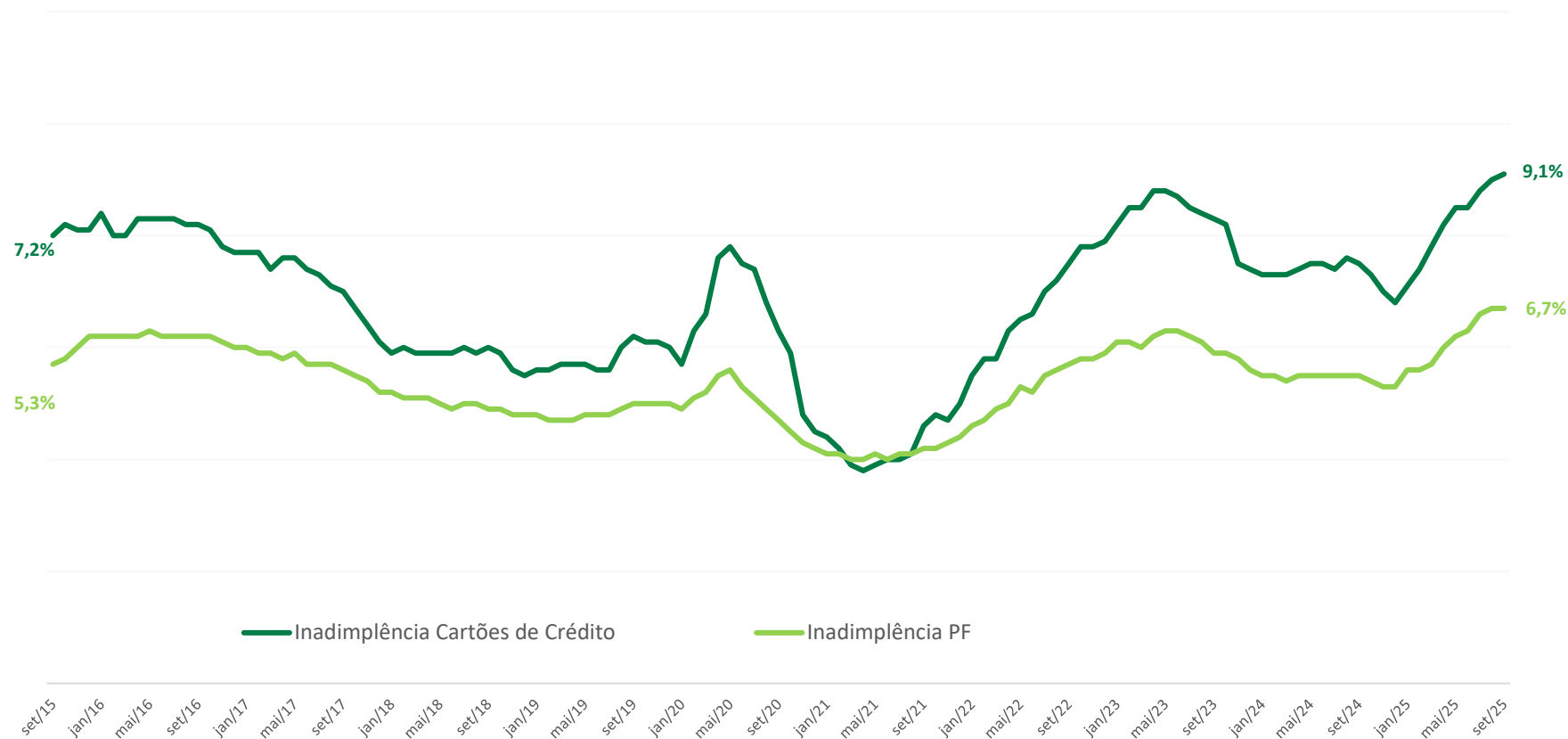
SALDO DO CARTÃO DE CRÉDITO PF | COM JUROS X SEM JUROS



75,5% de todo o crédito disponibilizado pelo Sistema Financeiro Nacional via cartões de crédito não possuem cobrança de juros pelos emissores.

CARTEIRA DE CRÉDITO

TAXA DE INADIMPLÊNCIA



Índice de inadimplência do cartão de crédito foi de **9,1%** em setembro de 2025. Já a inadimplência total da carteira PF chegou a **6,7%** no mesmo período.

AGENDA

BALANÇO 3T25

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

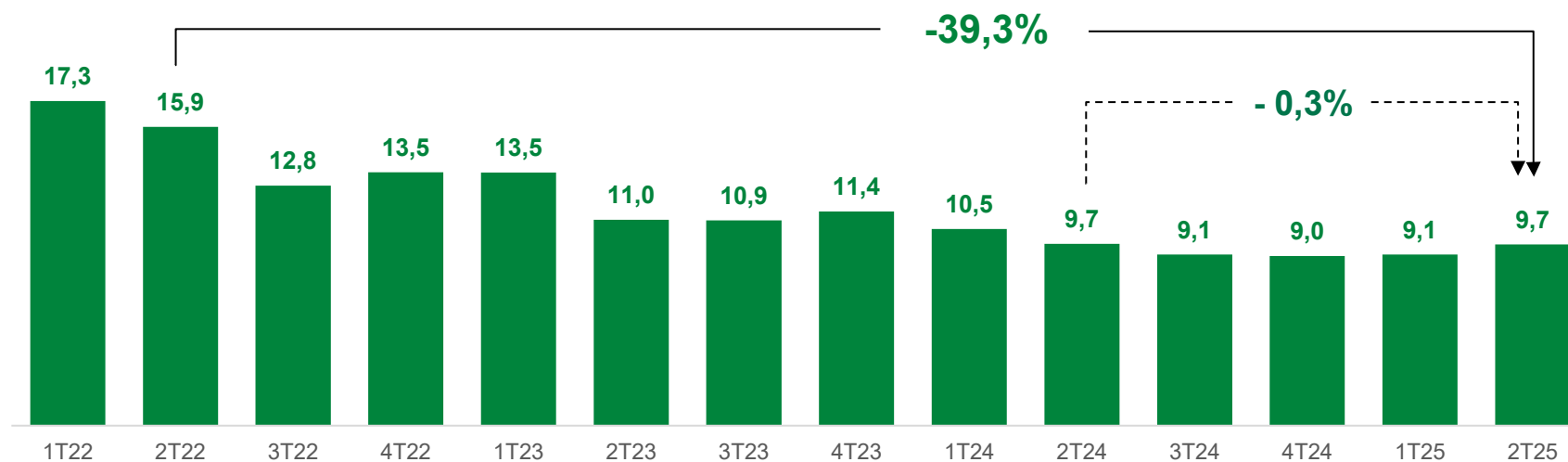
MONITOR FRAUDES

MONITOR FRAUDES

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL (ATÉ 2T25)

**Fraudes com cartões têm redução de quase 40%
nos últimos três anos**

Indicador de fraudes por valor (basis points)



Indicador de fraude por valor /

Basis points:

Valor de fraude ÷ Valor das
transações aprovadas x 10.000

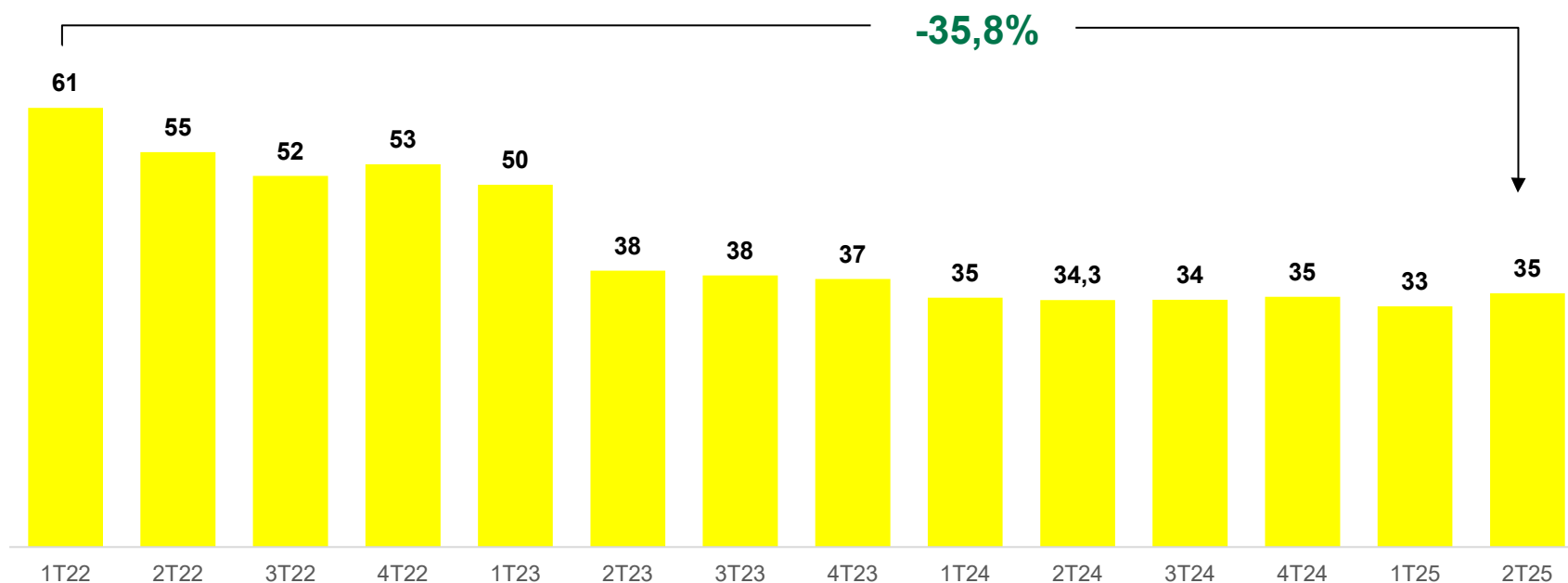
MONITOR FRAUDES

EVOLUÇÃO TRIMESTRAL (ATÉ 2T25)

**Indicador de fraude por
quantidade:**

Quantidade de fraude ÷ Quantidade
de transações aprovadas x 100.000

Indicador de fraudes por quantidade





Obrigado