



Balanço do setor de meios
eletrônicos de pagamento

RESULTADOS 1T26

AGENDA

BALANÇO 1T26

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

BALANÇO 1T26

VALOR TRANSACIONADO

R\$ 1,1 trilhão

▲ 8,3% YoY

CARTÃO DE CRÉDITO

R\$ 810,2 bilhões

▲ 12,8% YoY

CARTÃO DE DÉBITO

R\$ 236 bilhões

▼ 2,4% YoY

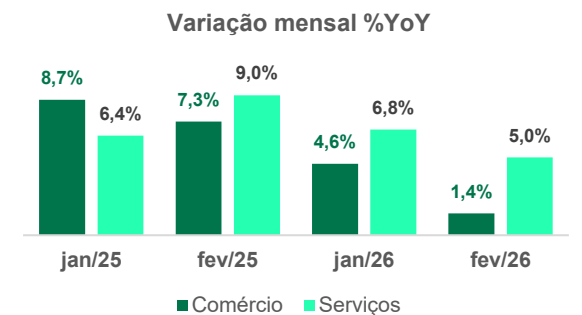
CARTÃO PRÉ-PAGO

R\$ 94,5 bilhões

▲ 1% YoY

Pagamentos com cartões crescem 8,3% no 1T26

Valor transacionado por cartões atingiu R\$ 1,1 trilhão no 1T26. Resultado indica desaceleração em relação ao ritmo de crescimento observado nos trimestres anteriores. Movimento acompanha a perda de fôlego dos setores de comércio e serviços no início de 2026, segundo indicadores do IBGE.



BALANÇO 1T26

QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES

11,7 bilhões

▲ 3% YoY

CARTÃO DE CRÉDITO

5,4 bilhões

▲ 7,6% YoY

CARTÃO DE DÉBITO

4 bilhões

▼ 1,3% YoY

CARTÃO PRÉ-PAGO

2,3 bilhões

▲ 0,4% YoY

Brasileiros fizeram, em média, 132 milhões de pagamentos com cartões por dia no 1T26

No primeiro trimestre de 2026, o uso dos cartões apresentou crescimento de 3% em relação ao mesmo período de 2025, somando 11,7 bilhões de transações.

Tíquete médio por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 148,75 (+4,8%)

Cartão de débito:

R\$ 58,91 (-1,1%)

Cartão pré-pago:

R\$ 41,31 (+0,6%)

AGENDA

BALANÇO 1T26

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

CROSS BORDER

VALOR TRANSACIONADO E VARIAÇÃO ANUAL (YoY)

Fonte: Abecs

Gastos de brasileiros no exterior

US\$ 5,3
bilhões

▲ 37%

R\$ 27,9
bilhões

▲ 23,2%

Fonte: Banco Central

Gastos de estrangeiros no Brasil

US\$ 2,5
bilhões

▲ 10,6%

R\$ 13,4
bilhões

▼ 0,5%

Uso dos cartões por brasileiros no exterior cresce 37%

Gastos de brasileiros no exterior, utilizando cartões como meio de pagamento, totalizaram US\$ 5,3 bilhões no primeiro trimestre de 2026, registrando uma expansão de 37% em relação ao ano anterior.

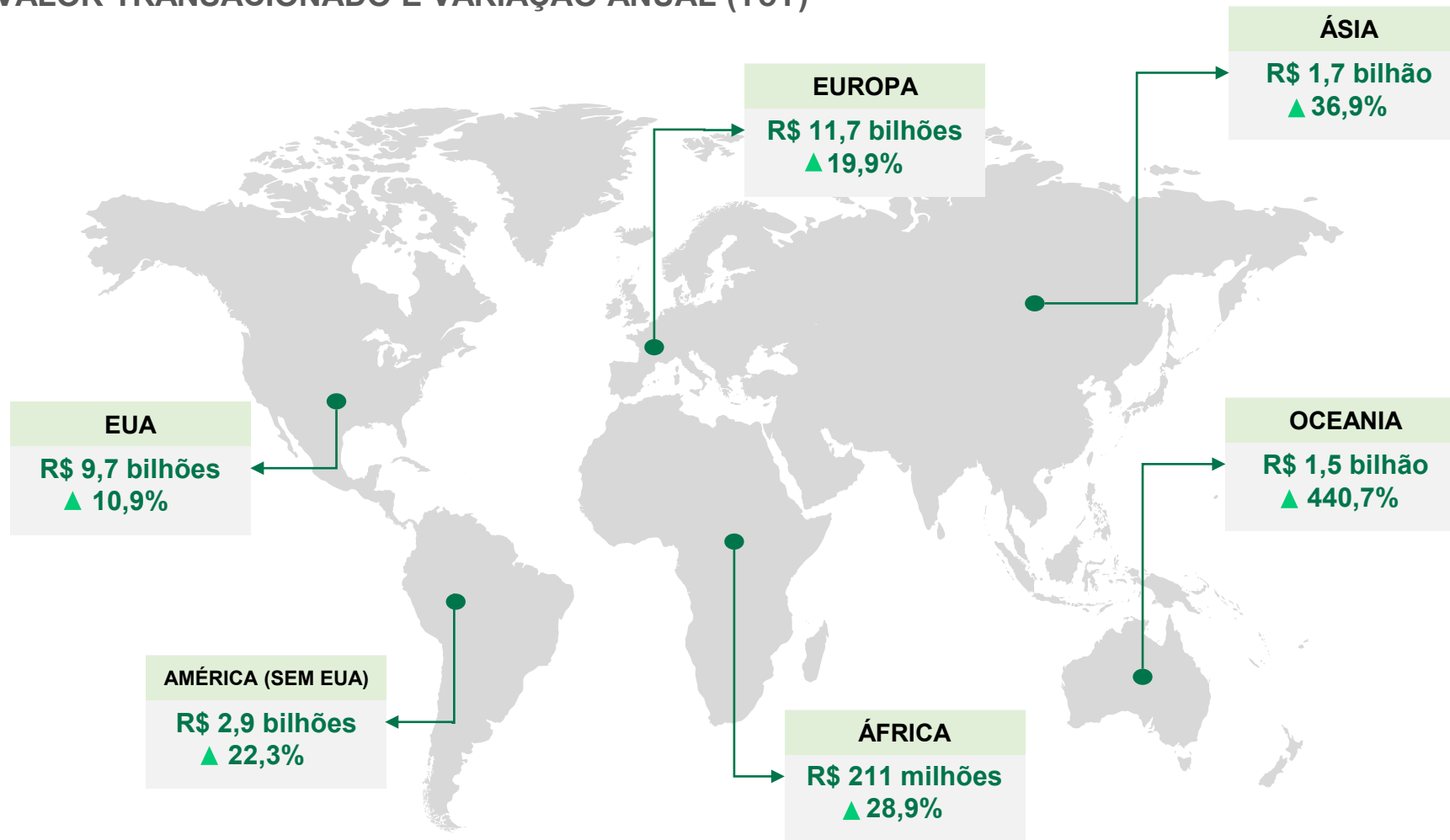
Valor do câmbio médio R\$/US\$:

1T2025: R\$ 5,84

1T2026: R\$ 5,26

CROSS BORDER

VALOR TRANSACIONADO E VARIAÇÃO ANUAL (YoY)



Europa concentrou o maior volume de gastos de brasileiros com cartões: R\$ 11,7 bilhões, alta de 19,9%

Em segundo lugar no ranking global, os Estados Unidos somaram R\$ 9,7 bilhões em despesas, com crescimento de 10,9%.

Na sequência estão: a América (exceto EUA) com R\$ 2,9 bilhões, Ásia com R\$ 1,7 bilhão, Oceania com R\$ 1,5 bilhão e África com R\$ 211 milhões.

Valor por modalidade:

Cartão de crédito:
R\$ 21,7 bi (+22,6%)

Cartão de débito:
R\$ 3,0 bi (+98,6%)

Cartão pré-pago:
R\$ 3,2 bi (-8,7%)

AGENDA

BALANÇO 1T26

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

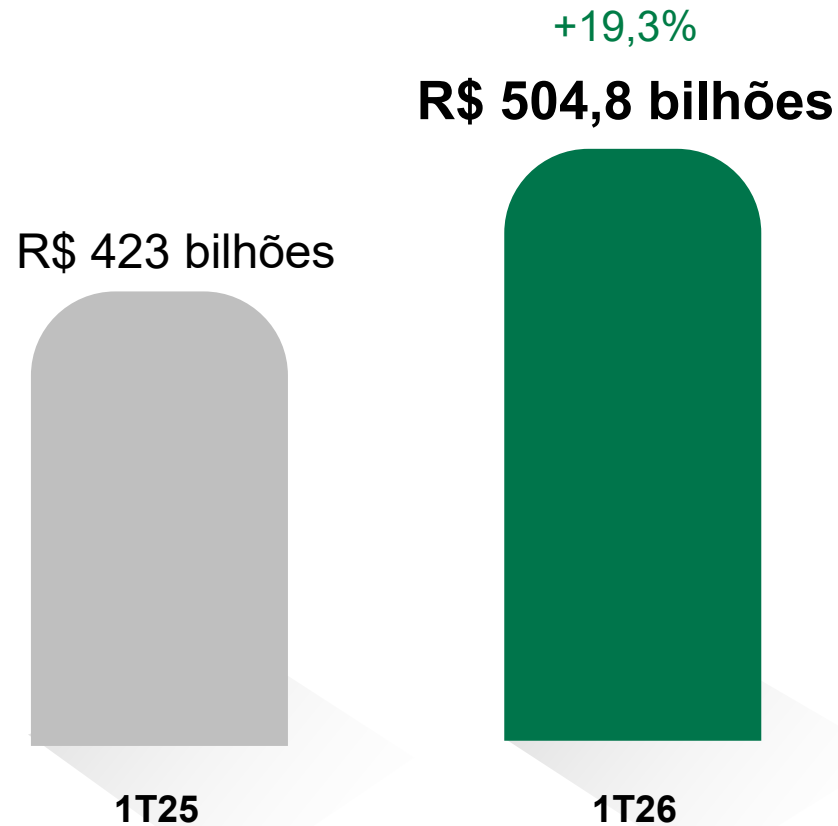
TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos por aproximação somam R\$ 504,8 bilhões no 1T26

Volume de compras por aproximação continua em expansão, apresentando crescimento de 19,3% no primeiro trimestre de 2026 em relação ao mesmo período de 2025.

Valor por modalidade:

Cartão de crédito:

R\$ 303,4 mi (+25,9%)

Cartão de débito:

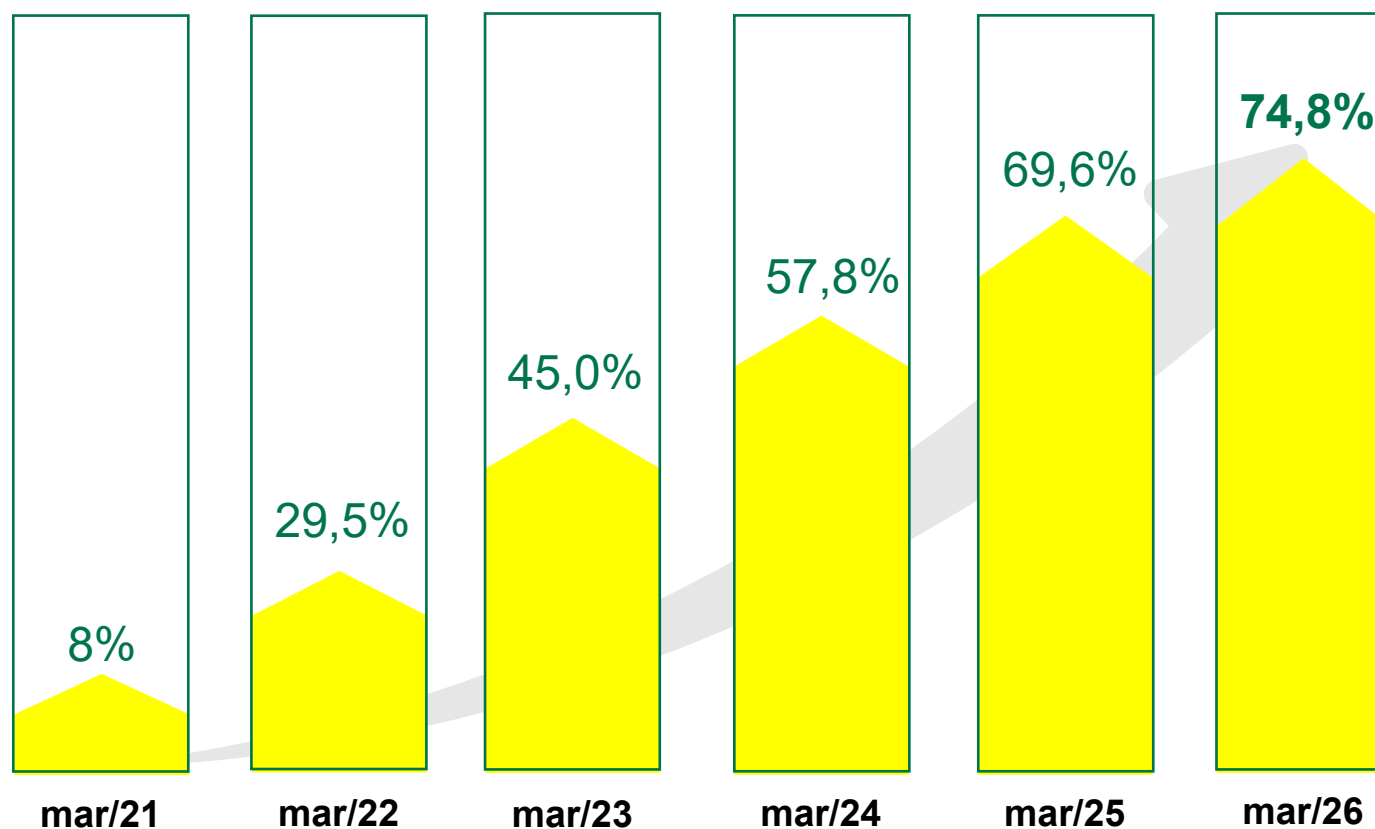
R\$ 131,8 mi (+12%)

Cartão pré-pago:

R\$ 69,6 mi (+8,3%)

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

PARTICIPAÇÃO NO TOTAL DE TRANSAÇÕES PRESENCIAIS



Pagamentos por aproximação já representam 74,8% das transações presenciais

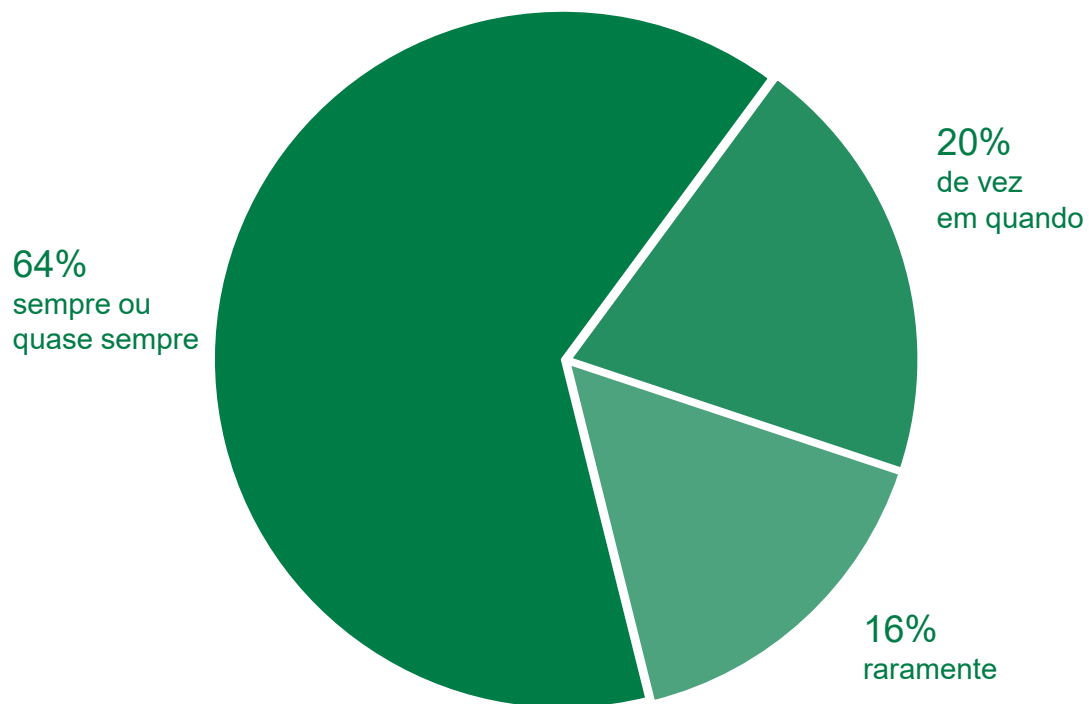
Em cinco anos, o pagamento por aproximação saltou de 8% para 74,8% das compras presenciais com cartões no Brasil, tornando-se a inovação que mais cresceu nos meios de pagamento no período.

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS

72%
dos brasileiros
pagam por aproximação

93% desse montante
consideram
comodidade e
rapidez como
principais benefícios



72% dos consumidores brasileiros costumam realizar pagamentos por aproximação

Entre os consumidores que costumam realizar pagamentos por aproximação, a maioria usa a tecnologia de maneira frequente, ou seja, sempre ou quase sempre.

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

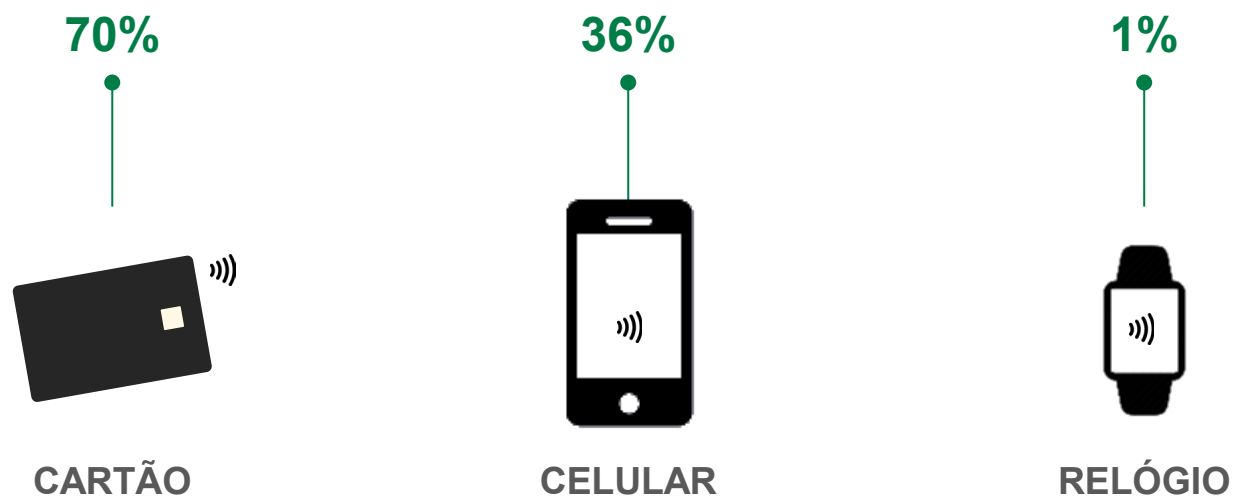
USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR FAIXA ETÁRIA)



Tecnologia é usada por todas as idades, com maior adoção entre os mais jovens

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

USO DA TECNOLOGIA PELOS BRASILEIROS (POR DISPOSITIVO)



Cartão é o dispositivo mais usado em pagamentos por aproximação, seguido pelo celular

AGENDA

BALANÇO 1T26

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

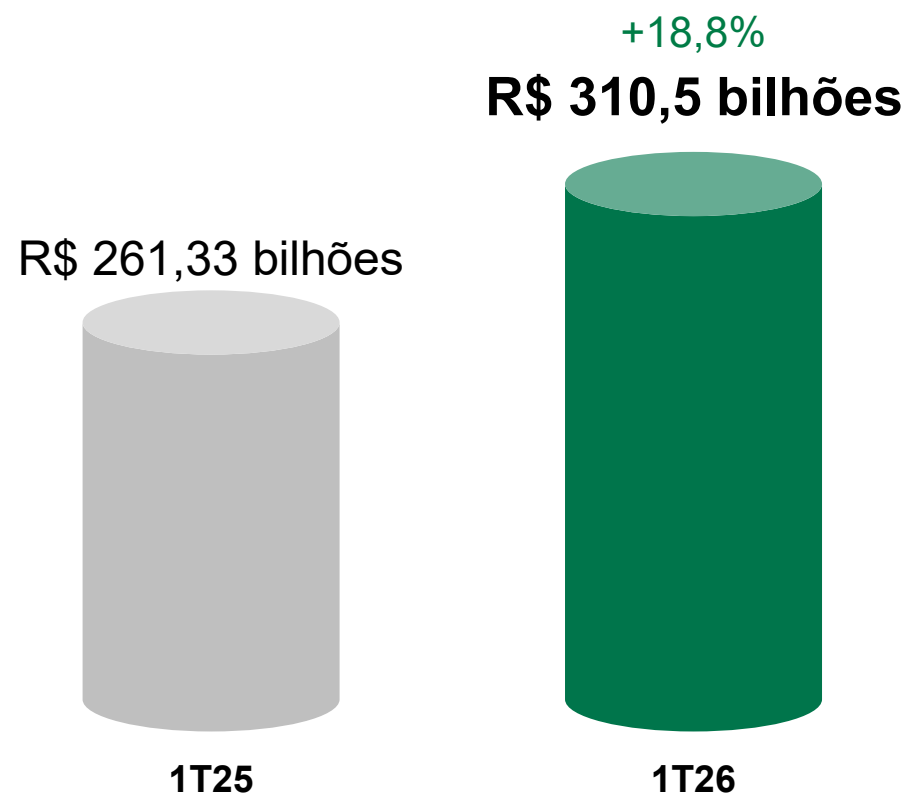
TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

VALOR TRANSACIONADO



Compras remotas com cartões ultrapassam R\$ 310,5 bilhões no 1T26

Uso dos meios eletrônicos de pagamento pela internet e em outros canais remotos cresceu 18,8% no primeiro trimestre de 2026.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 301,3 mi (+19,1%)

Cartão de débito:

R\$ 4,9 mi (+16,9%)

Cartão pré-pago:

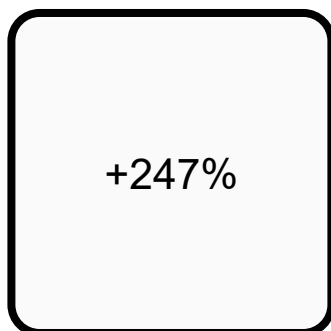
R\$ 4,3 bi (+4,5%)

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

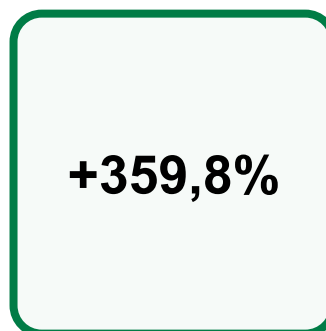
VALOR TRANSACIONADO

Crescimento do débito online nos últimos 6 anos (1T20-1T26)

CARTÃO DE CRÉDITO



CARTÃO DE DÉBITO



Uso do cartão de débito em compras remotas cresceu acima da média nos últimos anos

Em comparação com o período pré-pandemia, o uso do débito em compras não presenciais subiu 359,8%, enquanto o crédito avançou 247%.

AGENDA

BALANÇO 1T26

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

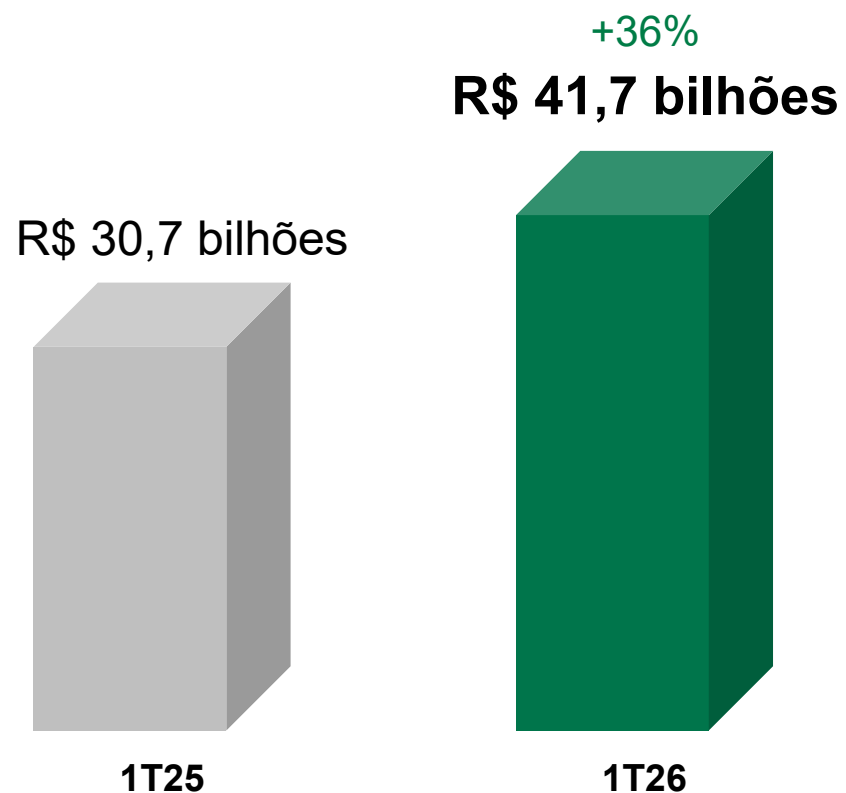
TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PAGAMENTOS RECORRENTES

VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos recorrentes com cartões crescem 36% no 1T26

Pagamento recorrente com cartão, modalidade que permite a cobrança automática de assinaturas e serviços recorrentes, simplificando a rotina do cliente e do prestador de serviço, movimentou R\$ 41,7 bilhões no primeiro trimestre de 2026.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 39,9 bi (35,9%)

Cartão de débito:

R\$ 1 bi (46,9%)

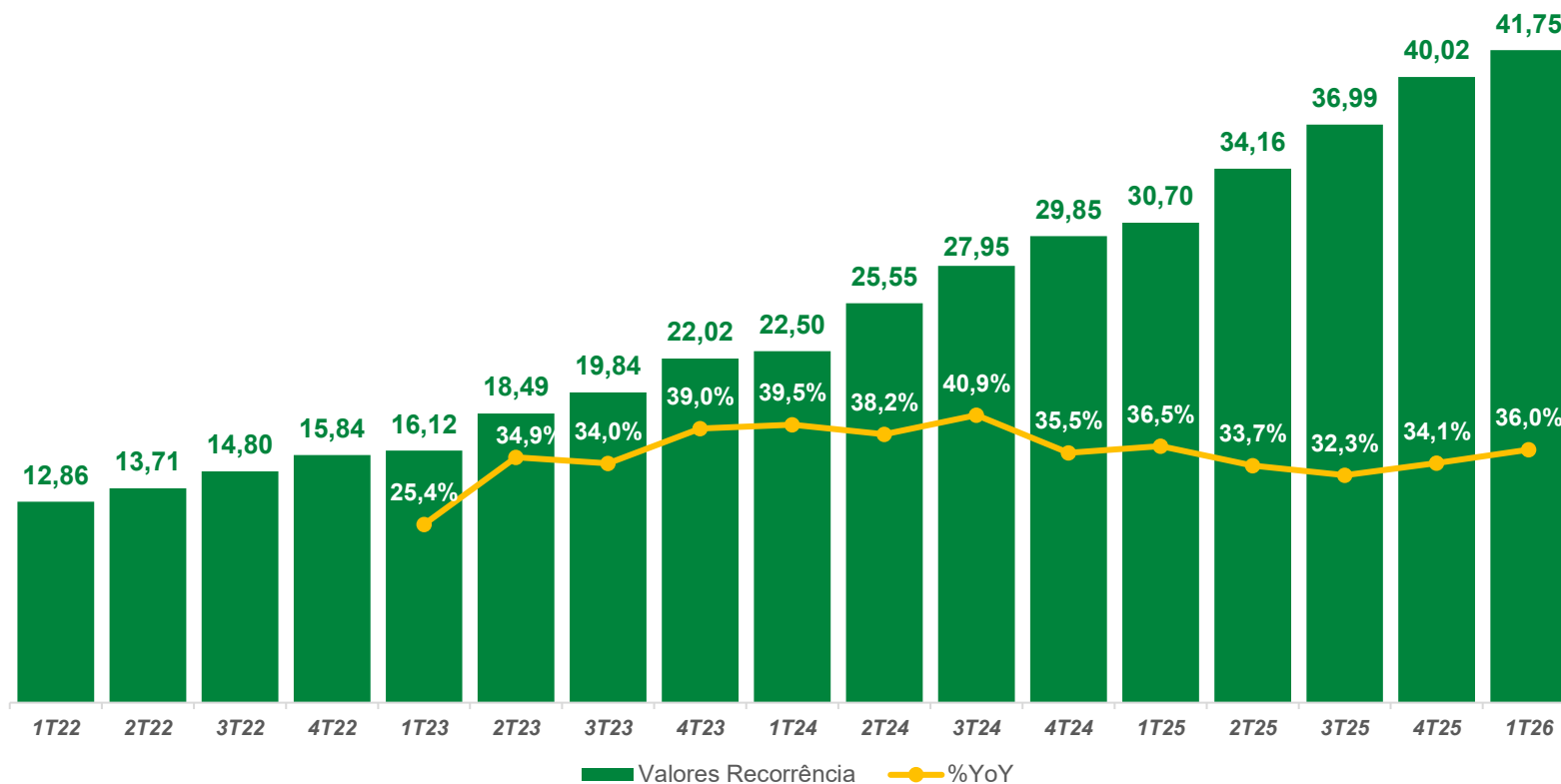
Cartão pré-pago:

R\$ 0,9 bi (27,4%)

PAGAMENTOS RECORRENTES

VALOR TRANSACIONADO

R\$ milhões



Em três anos, volume movimentado por transações recorrentes cresceu 152,6%

No primeiro trimestre de 2026, os pagamentos recorrentes ultrapassaram R\$ 41 bilhões em valor transacionado.

Comparando com o primeiro trimestre de 2022, o crescimento é de 224,6%.

AGENDA

BALANÇO 1T26

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

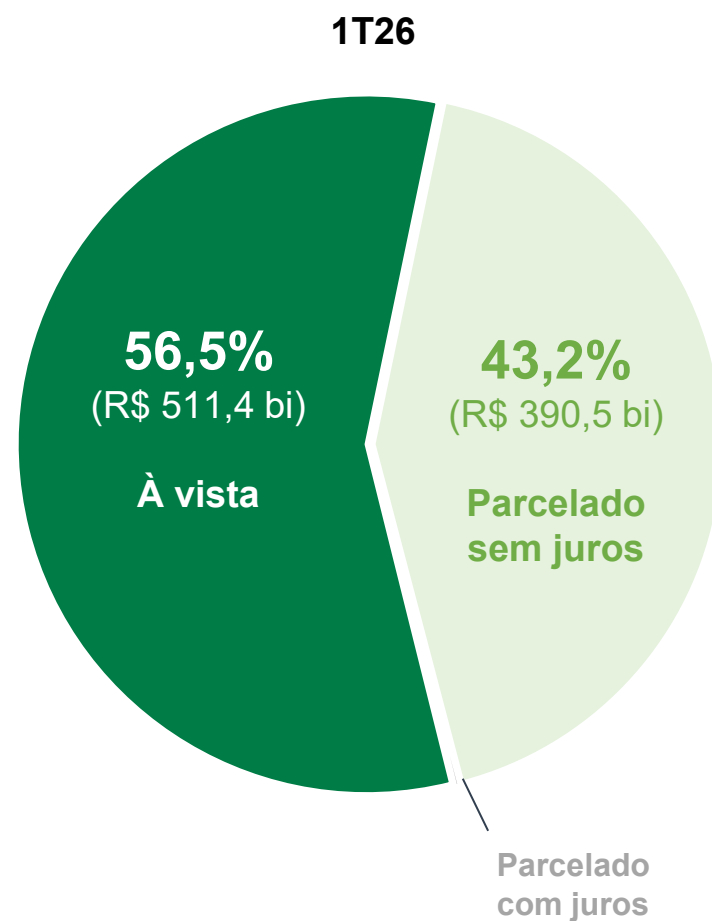
TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

PARCELADO SEM JUROS

VALOR TRANSACIONADO



PSJ representa 43,2% do valor transacionado no cartão de crédito

Participação do PSJ por tipo de transação:

Presencial:

52,8% PSJ

Presencial NFC:

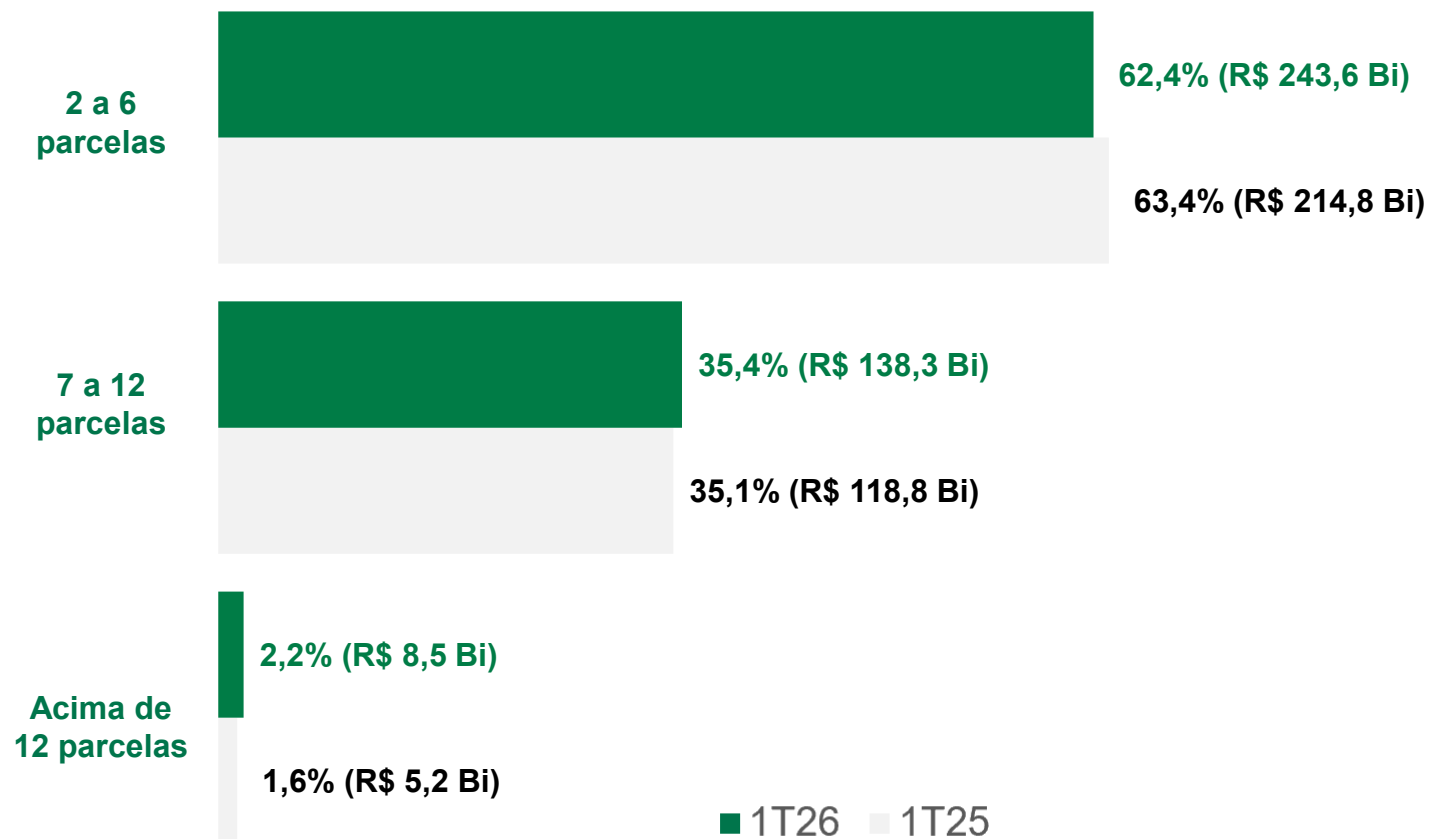
31,6% PSJ

Não presencial:

50,1% PSJ

PARCELADO SEM JUROS

VALOR TRANSACIONADO (PARTICIPAÇÃO POR NÚMERO DE PARCELAS)



62,4% das compras parceladas são feitas em até seis vezes sem juros

No primeiro trimestre de 2026, operações de até 12 parcelas responderam por 97,8% do volume total parcelado no cartão de crédito.

AGENDA

BALANÇO 1T26

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

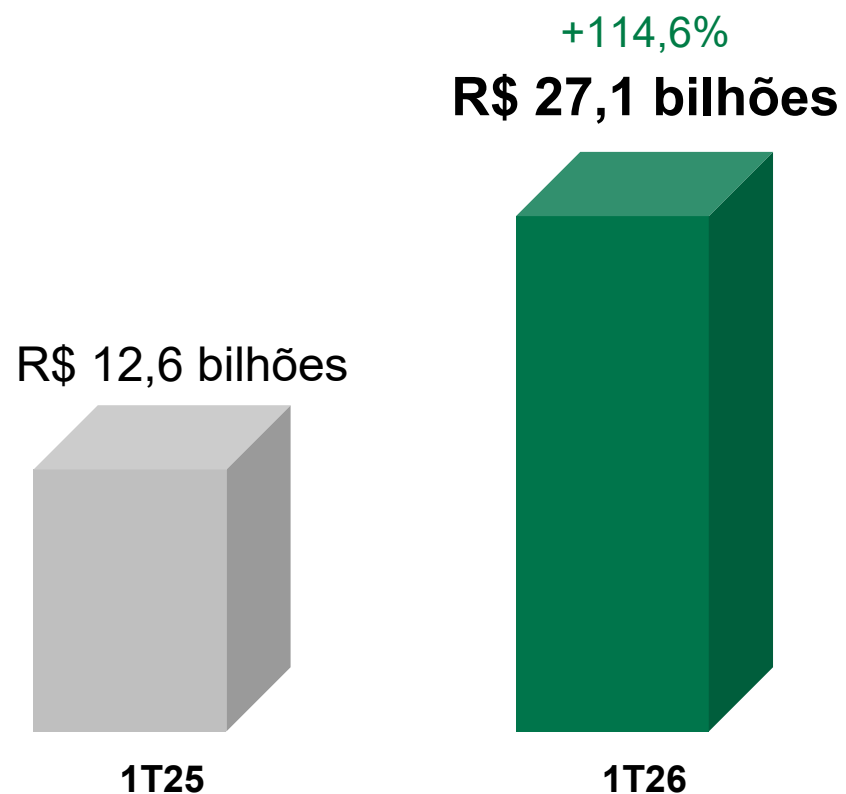
TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

TAP ON PHONE

VALOR TRANSACIONADO



Pagamentos com a tecnologia Tap on Phone crescem 114,6% no 1T26

Tap on phone, solução que transforma smartphones com tecnologia NFC em maquininhas de cartão, ampliando o escopo de aceitação do setor, movimentou R\$ 27,1 bilhões no primeiro trimestre de 2026, crescimento de 114,6%.

Valor por modalidade de cartão:

Cartão de crédito:

R\$ 25,4 bi (+115,6%)

Cartão de débito:

R\$ 1,2 bi (+105,4%)

Cartão pré-pago:

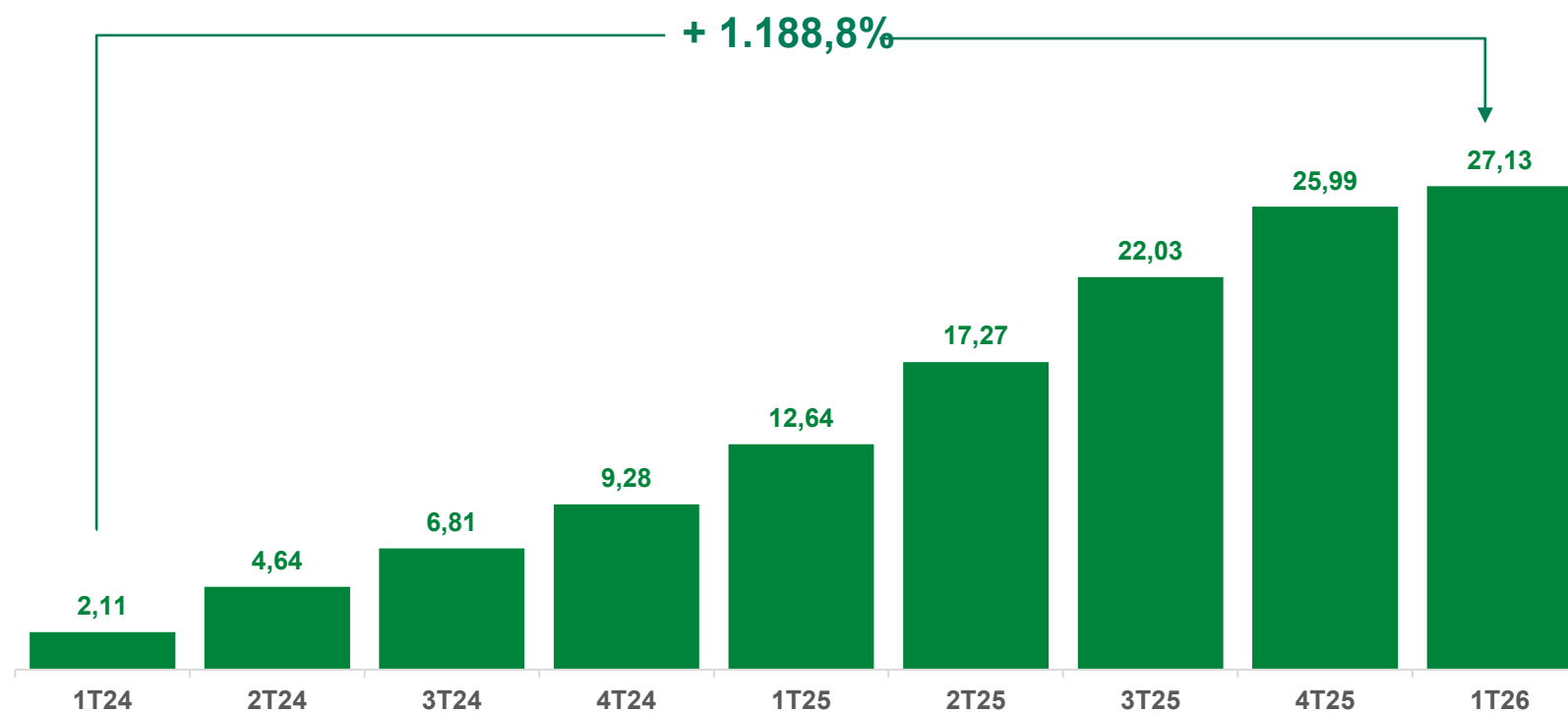
R\$ 0,5 bi (+92,6%)

TAP ON PHONE

VALOR TRANSACIONADO

R\$ bilhões

Em dois anos, o crescimento da modalidade foi de **1.188,8%**.



AGENDA

BALANÇO 1T26

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

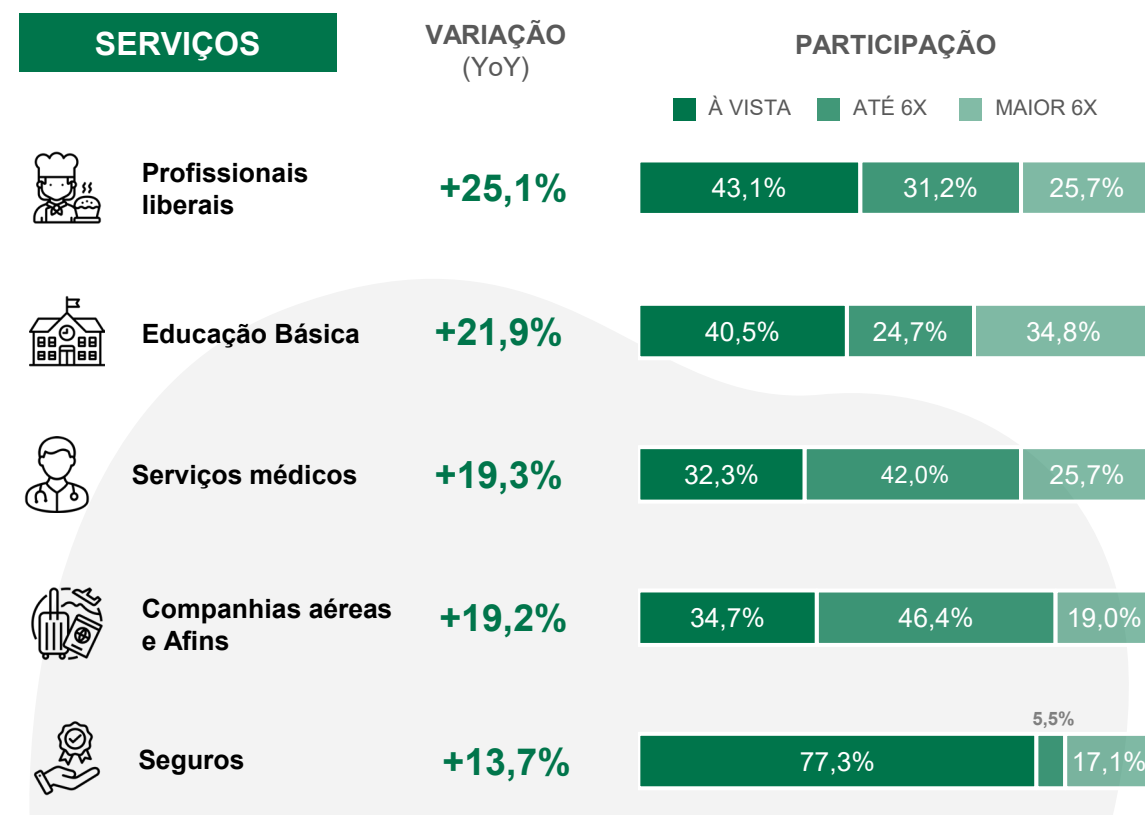
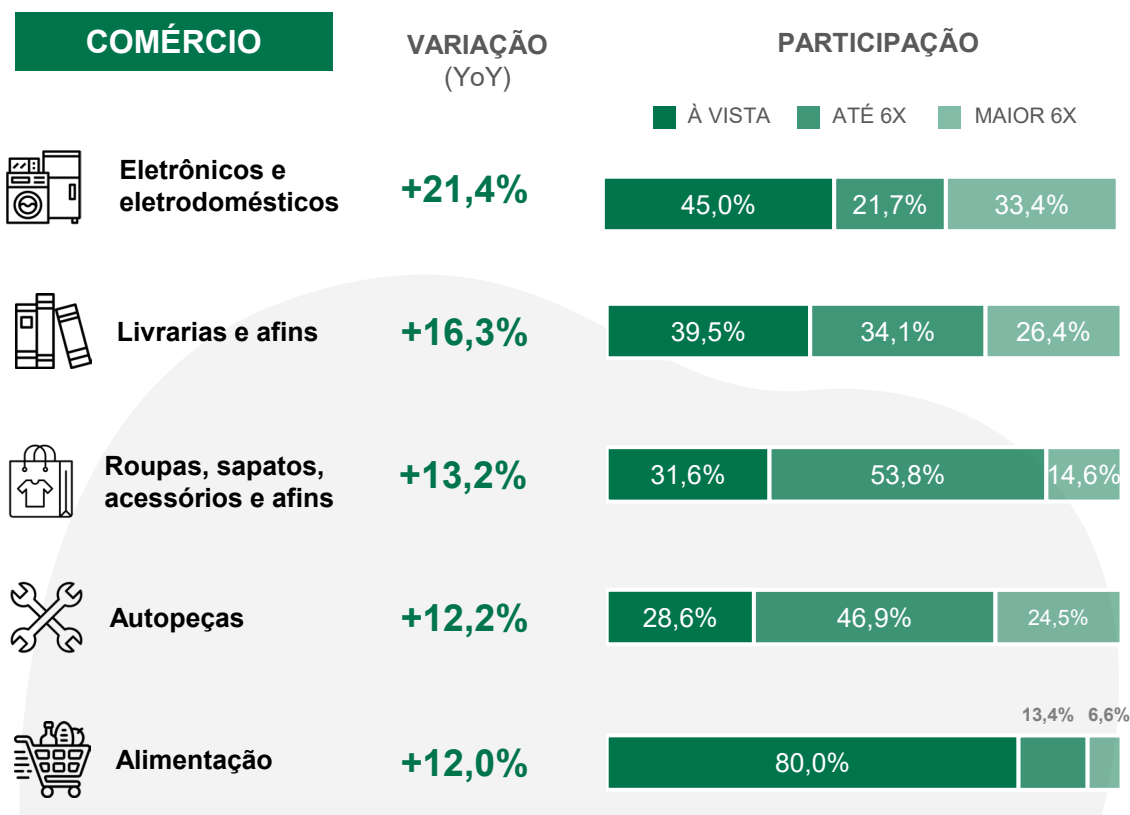
TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

ANÁLISE SETORIAL

SETORES COM MAIOR CRESCIMENTO DO USO DOS CARTÕES | 1T26 vs 1T25



ANÁLISE REGIONAL

VALOR TRANSACIONADO | 1T26

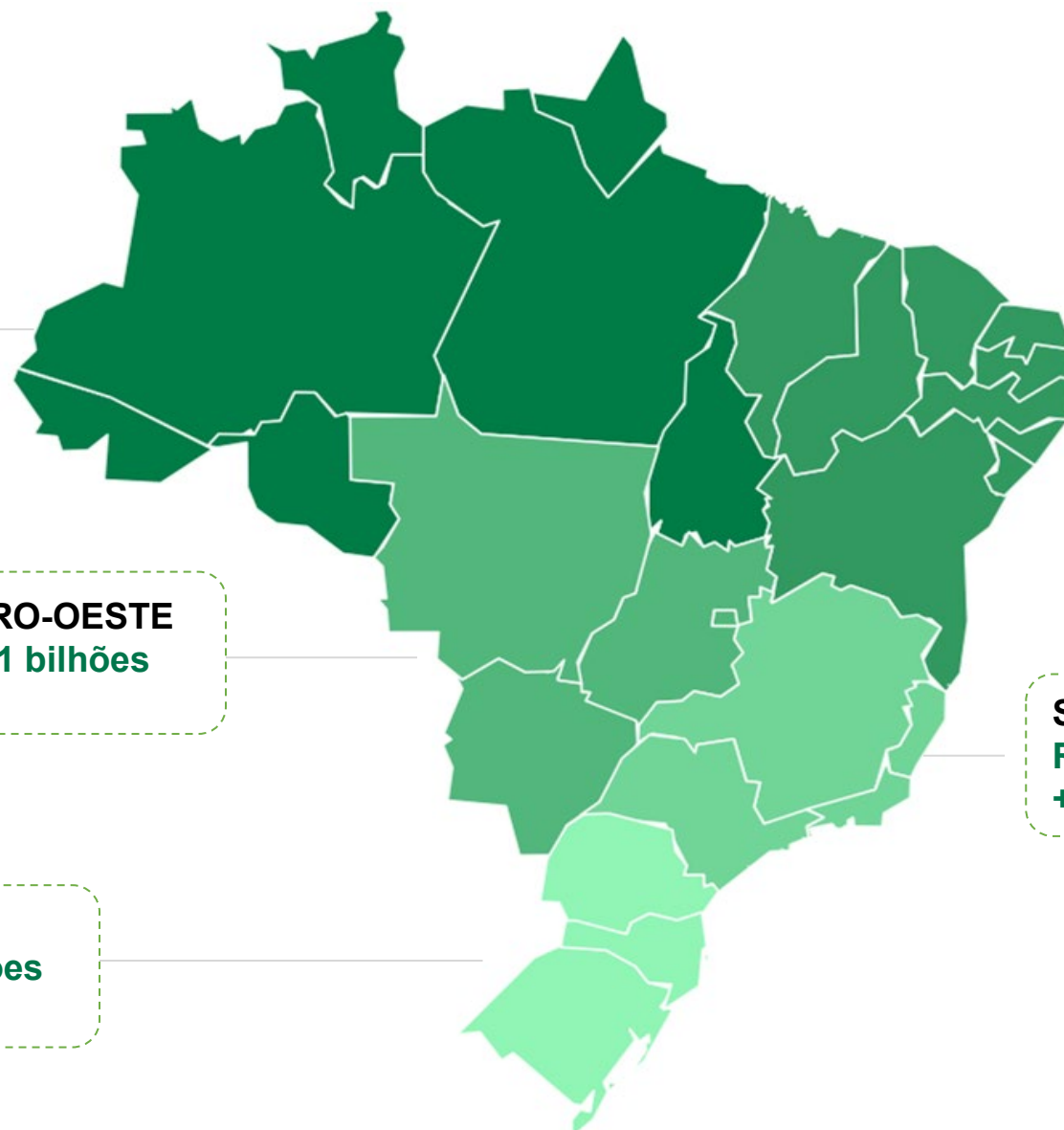
NORTE
R\$ 41 bilhões
+1,1%

NORDESTE
R\$ 135,8 bilhões
+1,7%

CENTRO-OESTE
R\$ 82,1 bilhões
+1,5%

SUDESTE
R\$ 574 bilhões
+4,3%

SUL
R\$ 158,9 bilhões
+8,2%



AGENDA

BALANÇO 1T26

CROSS BORDER

PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

COMPRAS NÃO PRESENCIAIS

PAGAMENTOS RECORRENTES

PARCELADO SEM JUROS (PSJ)

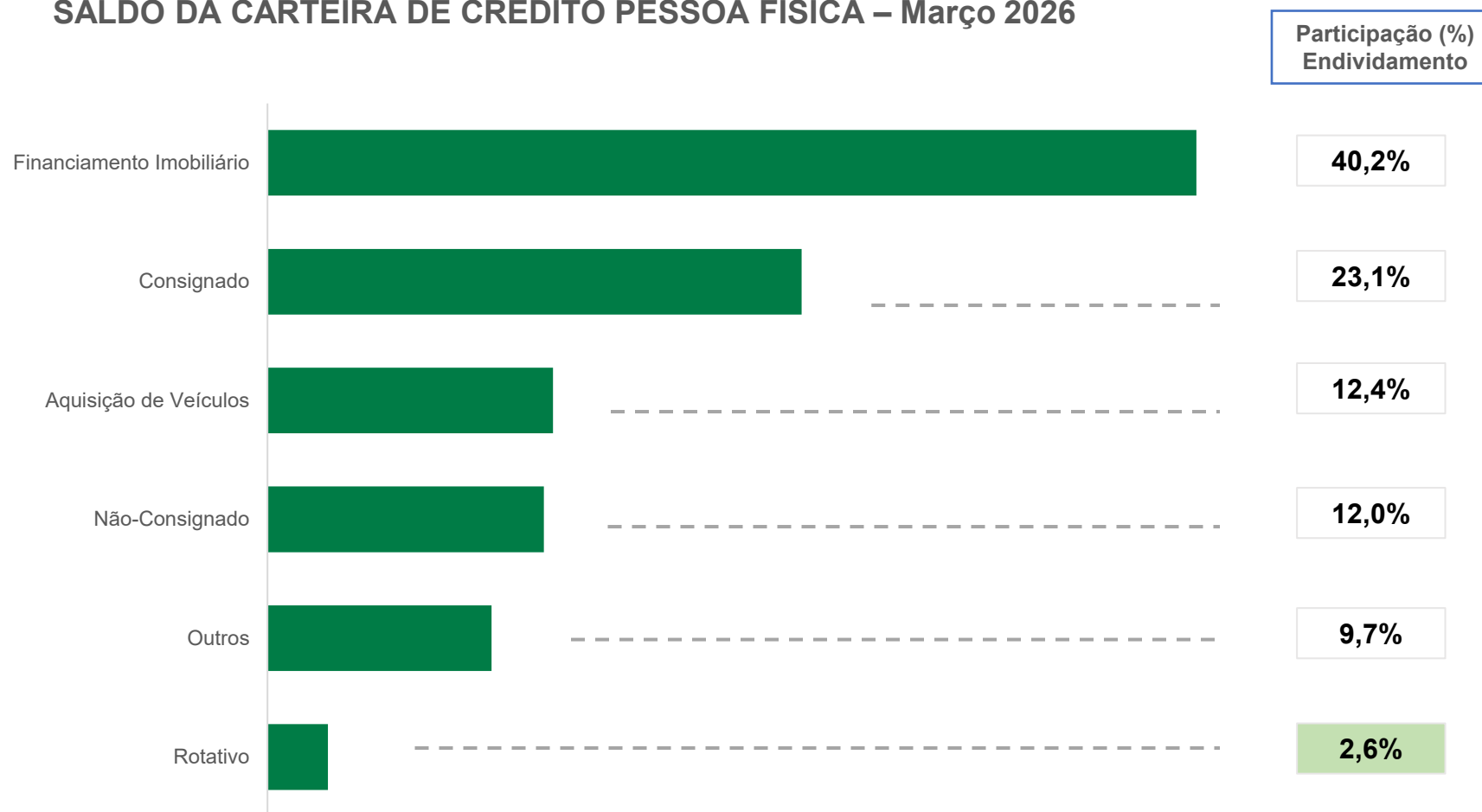
TAP ON PHONE

ANÁLISE SETORIAL / REGIONAL

CARTEIRA DE CRÉDITO

CARTEIRA DE CRÉDITO

SALDO DA CARTEIRA DE CRÉDITO PESSOA FÍSICA – Março 2026

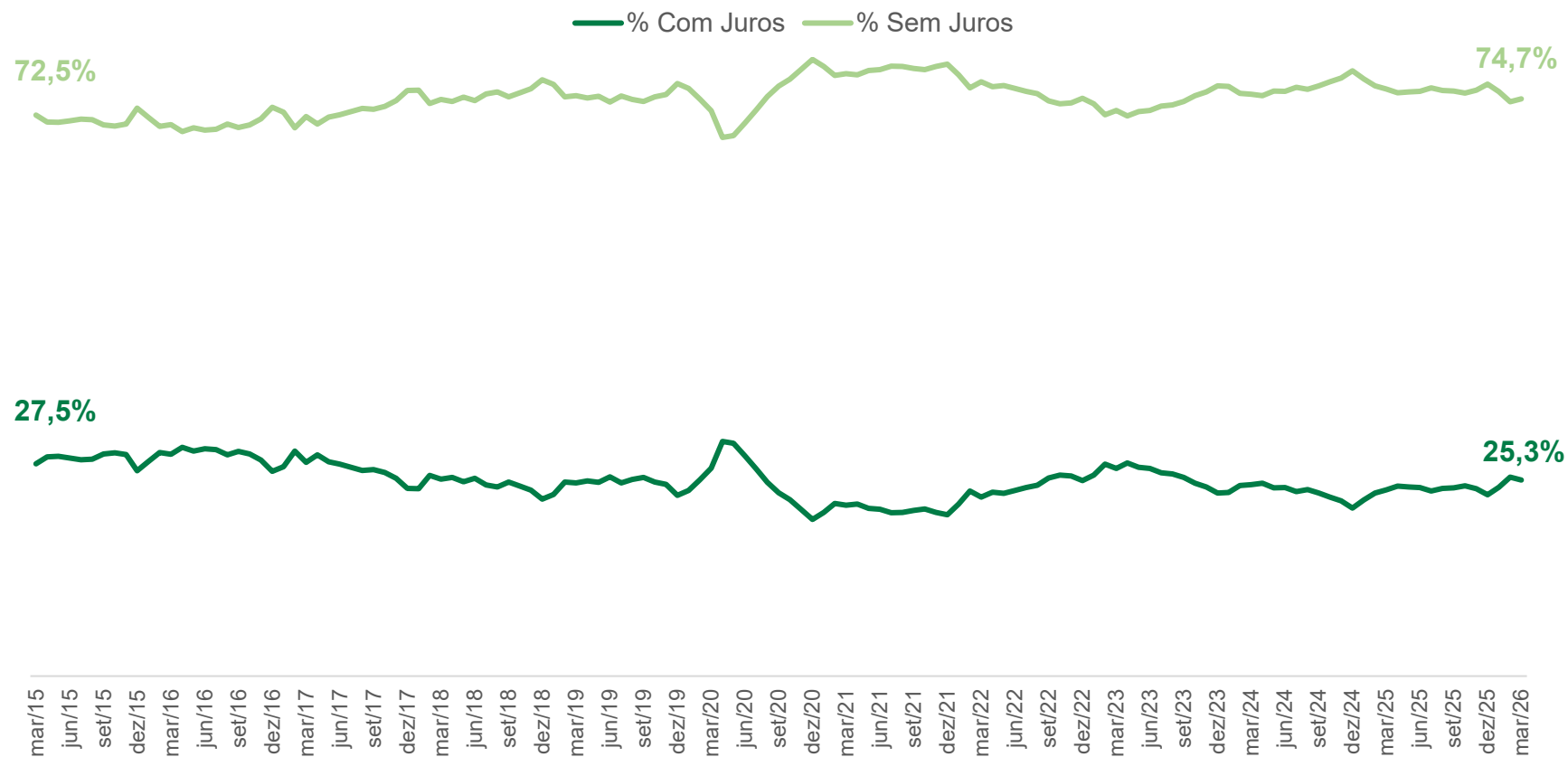


Somados, os volumes de Financiamento Imobiliário, Consignado, Veículos e créditos Não-Consignados representam quase **87,7%** do total das dívidas.

Uso do rotativo representa apenas **2,6%** do endividamento familiar, de acordo com o Banco Central do Brasil.

CARTEIRA DE CRÉDITO

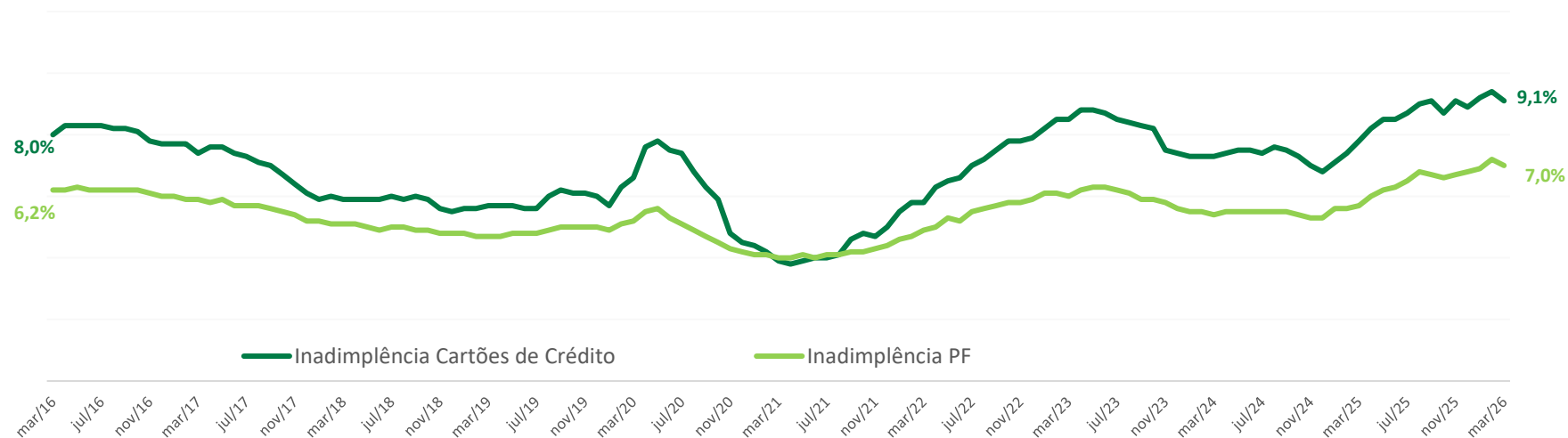
SALDO DO CARTÃO DE CRÉDITO PF | COM JUROS X SEM JUROS



74,7% de todo o crédito disponibilizado pelo Sistema Financeiro Nacional via cartões de crédito não possuem cobrança de juros pelos emissores.

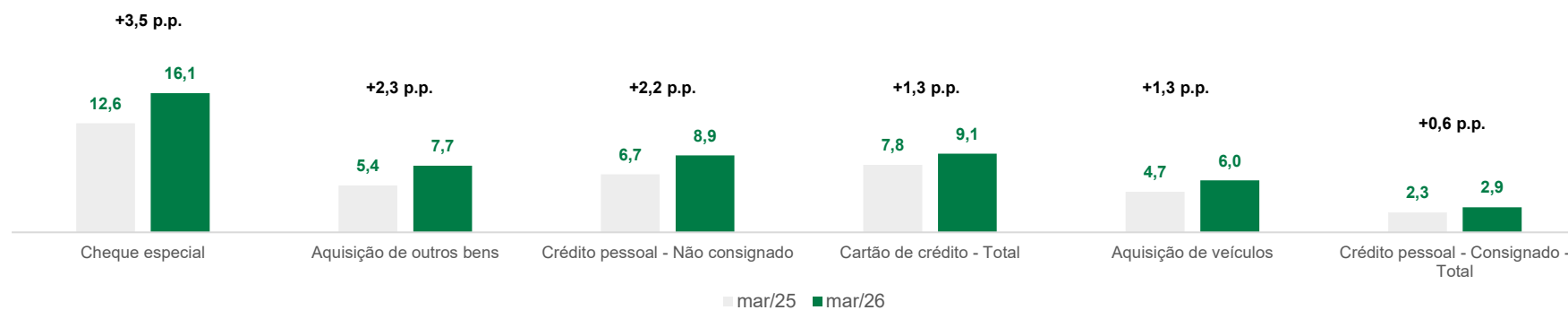
CARTEIRA DE CRÉDITO

TAXA DE INADIMPLÊNCIA



Índice de inadimplência do cartão de crédito foi de **9,1%** em dezembro de 2025. Já a inadimplência total da carteira PF chegou a **7,0%** no mesmo período.

Comparação da inadimplência Mar/25 e Mar/26 (%)





Obrigado