

Resposta da Evertec (antes Sinqia) à reportagem:

“A Evertec informa que a evolução em seu modelo de oferta para a solução atualmente disponibilizada como Provedor de Serviços de Tecnologia da Informação (PSTI) ocorre em resposta aos requisitos regulatórios estabelecidos pelo Banco Central.

Em conformidade com as exigências do BC, a companhia realizará, de forma planejada e gradual, a migração para um modelo on-premises, mantendo a tecnologia, os mesmos padrões de segurança, resiliência e disponibilidade já oferecidos aos clientes.

A operação dos clientes permanece inalterada, sem qualquer impacto na continuidade dos serviços. Todo o processo será conduzido em conjunto com cada instituição financeira e em conformidade com os requisitos regulatórios aplicáveis.

A Evertec permanece comprometida em apoiar seus clientes durante toda a transição, garantindo a continuidade operacional e a qualidade dos serviços prestados.”